

# MUFG Way

世界が進むチカラになる。

100人の  
Way、  
100の  
チカラ。

# MUFGの経営の羅針盤 MUFG Way

Purpose  
存在意義  
世界が進むチカラになる。

## Values

### 共有すべき価値観

1. 信頼・信用
2. プロフェッショナリズムと  
チームワーク
3. 成長と挑戦

## Vision

### 中長期的にめざす姿

世界に選ばれる、  
信頼の  
グローバル金融グループ

## Code of Conduct

### 行動規範

MUFG Wayは、MUFGグループが経営活動を遂行するにあたっての最も基本的な姿勢であり、全ての活動の指針とするものです。経営戦略や経営計画の策定など、経営の意思決定のよりどころとし、また、全従業員の精神的支柱として、諸活動の基本方針とします。

## 私たちがチカラを届ける「世界」

変化の速い時代、全てのステークホルダーが課題を乗り越え、持続可能な未来、新たなステージへと進もうとしています。その思いを叶えるチカラになること、そのために全力を尽くすこと。これが未来に向けて変わらない MUFG の存在意義です。

お客さま・パートナーのチカラに

地域・社会のチカラに

未来の世代のチカラに

MUFG の仲間のチカラに

## MUFG Way を従業員が語り合う

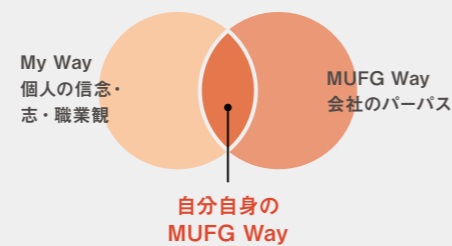
MUFG Way 制定年の 2021 年度は、職場の上司からカスケードダウンで My Way を振り返り MUFG Way と向き合う「MUFG Way 浸透セッション」を実施。

2 年目となる 2022 年度は、MUFG Way の共鳴を目的に、従業員が自身の信念や仕事への意識を語り合う「MUFG Way 共鳴セッション」を実施。グループ国内外で 3,000 回超開催、約 5 万人の従業員がセッションに参加しています。

### MUFG Way 共鳴セッションの概要

チームに自分の MUFG Way を語る

パーパスを自分ごと化し、自律的に行動



従業員の自主参加による MUFG Way 共鳴プロジェクト

## MUFG Way Boost Project\*

MUFG のパーパス「世界が進むチカラになる。」を実現するために MUFG Way を体現する従業員や取り組みを増やすプロジェクト、それが MUFG Way Boost Project です。

海外拠点やグループ会社など様々な組織に所属する約 70 名のメンバーが、毎週オンライン上で集まり、お客さまや地域・社会、次世代、MUFG の仲間のために、毎日の業務の中でどのような考え・どう行動することが MUFG Way を体現するということなのか、熱く議論を交わしています。

本冊子も、MUFG Way を体現する従業員を見つけ、応援し、その輪を広げる活動の一つとして、プロジェクトメンバーが制作に携わったものです。

※ MUFG Way Boost Project について、詳しくはこちら



このロゴは、Boost Project と炎を掛け合わせ、心が熱くなる情熱や力強さを表現しています。炎が燃えることで、プロジェクトメンバーの熱い想いが徐々に社内外で広がり、MUFG Way を体現している従業員を増やしていきたいというメッセージを込めています。

# 100人のWay、 100人のチカラ。

## index

三菱UFJフィナンシャル・グループ/三菱UFJ銀行	06
数字で見る、MUFGのチカラ	12
三菱UFJ銀行	14
GLOBAL CROSS TALK	20
三菱UFJ証券ホールディングス	26
わたしがMUFG Wayにたどり着くまで。(PART1)	31
海外グループ	36
声をチカラに。～MUFGに届けられたメッセージ～	38
三菱UFJ信託銀行	41
わたしがMUFG Wayにたどり着くまで。(PART2)	46
三菱UFJニコス	50
アコム	52
MUFG Way Boost Project メンバーからのメッセージ	55

FIND ME!



## Boostマークを探せ!

この冊子には、左のマークが「7個」隠されています。Boostする“炎”として溢れ出た、  
MUFG Way体現者の“情熱”を探してみてください。(答えは54ページへ)

## 世界が進むチカラになる。

2021年4月にMUFG Wayを策定して以来、  
多くの従業員が、このパーパスを  
自身の業務や行動に結びつけ、  
一人ひとりの「MUFG Way」の実践に努めています。  
MUFGグループは何のために存在するのか。  
そして、自分自身はMUFGグループの中で、  
誰のチカラになりたいのか——。  
ここで取り上げるのは、100人100様の、  
「世界が進むチカラになる。」ための物語です。



営業、事務、本部……全ての立場を兼ぐ折衝役となる営業本部アソシエイト（営業推進サポート）をめざしています。自分の周りの人たちが前に進めるように、陰で応援するチカラになりたい。今はその理想に向かって、トレーニーとして学びの日々を送っています。

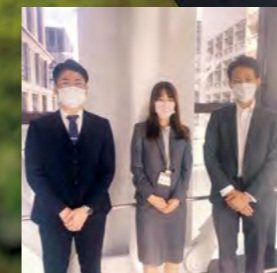
入社から約6年半、支店や営業本部で事務をメインとするミドル業務を担当する中で、ゆくゆくはこの経験を活かして他の業務にもキャリアを広げたいと考えていました。その中で、営業本部と一緒に仕事をしていたアソシエイトにも挑戦したいという希望を持つようになったのですが、他方で「アソシエイトは大変そうだな」と思っていたこともあり、なかなかチャレンジする決断ができませんでした。そんな時、いつも側で助けてくださっていた上司に「やらないで後悔するより、トライしてみたら？」と声をかけていただいた社内公募への応募を決意。面接に向けては、上司、先輩に何度も面接の練習に付き合っていたり、先輩に励ましてもらったりと、たくさん助けてもらいました。

無事に合格後、2022年7月から生まれ育った関西を出て初めての東京勤務が始まりました。現在はアソシエイト着任前のOJTとして、企業審査部にて、企業向け案件審査などの業務に取り組んでいます。不安なこともありましたが、最初に指導を担当してくれたのは同期で「一人前になれるように私と一緒に頑張ろう

ね」とずっと声をかけてくれており、つくづく人に恵まれてきたなと思うばかりです。そんな私の目標は決して大それたものではないですが、自分を支えてくれた人たちがいたように、今度は私が一緒に働く仲間を支えながら仕事に還元していくことです。来月4月には大阪に戻って、アソシエイトとしての業務が始まります。来たるその日に向けて、より多くの知識を蓄えて大企業取引に関する業務経験を磨き、誰からも頼っていただけのように、今は目の前の業務と誠心誠意向き合っていきます。そして、一歩を踏み出した体現者として、挑戦したいと思っている人の背中を押す、チカラ的存在にもなれたらうれしいです。

大切な仲間たちに  
恩返しができるような  
一人前のアソシエイトへ！

三菱UFJ銀行  
企業審査部  
辻下 彩香



チカラのチカラ  
【後援を後押ししてくれた仲間】  
公募挑戦をためらっていた時に背中を押してくれた前場所の上司、先輩、後輩です。今の挑戦を頑張れるのは仲間からの応援のおかげです。



三菱UFJフィナンシャル・グループ  
グローバルCIB企画部  
伊東 美香

## Happiness Challengeで 一人ひとりが元気なチームをつくる。

海外ビジネス部門の管理会計を担当しています。私は「チームを育てること」と「元気であること」がパフォーマンスを最大化する鍵だと考えています。本部の業務は属人的になりがちですが、チームで取り組むことで、より多くのタスクを、より高いクオリティで仕上げることができると信じています。チーム内に取り残される人がいないように、難しい事柄はかみ砕いた説明資料を作成したり、風通しの良い組織になるよう自己紹介シートの作成を行うなどの工夫をしています。また、自身のチームに限らず、会社全体がより元気になることをめざし、Happiness Challenge（通称「はぴちゃ」）という社内の有志団体の活動にも参加しており、部署を超えて組織活性化のアイデアを交換しています。



チカラのチカラ  
【息子と家族の存在】  
息子の日々の成長と、支えてくれる家族の存在が一番の原動力です。息子に恥じない日々を送りたいです。



三菱UFJ銀行  
平針支店  
吉田 美香

## 営業店から、 お客さまや働く仲間へ 「ワクワク」をお届けしたい。

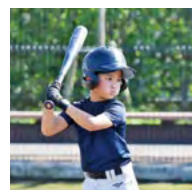
「UFJ銀行（当時）は元気です！とお客さまに伝えます」と、私は就職活動の最終面接でお約束しました。営業店でお客さまと接するたびにその約束を思い返します。私の武器は、新しいことへの挑戦を楽しめること。挑戦することで、新たな人との出会い、新たな自分の発見、知見が広がり新しいアイデアが浮かびます。多くの方にデジタルをはじめとする新しい銀行に触れていただき、ワクワクする、心が動く体験のきっかけを提供していきたいです。心が動き元気になることが、生き生きとして充実した実生活の基礎づくりになると信じています。その一助になりたいです。



チカラのチカラ  
【推し活】  
推しの歌や言葉に毎日励まされています。小さな一歩でもそれがみんなの力になると信じる勇気もらえます。

## 存在価値が適切に評価されるよう、 MUFGのありのままの姿を伝えたい。

時価総額が純資産の半分程度しかないMUFGに上場企業としての存在価値があるのか。投資家からの期待に十分に答えられていない株価に悔しい思いをしてきました。謙虚な態度で真摯に投資家の声に耳を傾けている中で、資本効率改善などの経営課題への対応を求める声だけでなく、「MUFGが変わった姿を示してほしい」という声があることに気がきました。自分は投資家に、めざす姿の実現に向けて変革に取り組むMUFGの素の姿を伝えられてきたか。そう自問することで、今まで以上にMUFGの「ありのまま」を伝えることを大切にしています。投資家からの様々な期待とMUFGとのギャップを縮めることで、MUFGの存在価値が適切に評価されるよう、投資家との対話に取り組んでいます。



チカラのチカラ  
【息子の少年野球】  
エラーしても、打てなくても、一生懸命声を出しながら、仲間たちと練習に励んでいる姿に元気づけられています。



三菱UFJフィナンシャル・グループ  
財務企画部 IR 室  
福井 宏介



## 「私、おせっかいなんです」 人と人の繋がりを通じて 成長をサポートしたい。

三菱UFJ銀行  
プロモーション営業部  
たけした  
**嶽下 佳奈**

皆に楽しく働いてほしい。それを叶える一つが「人との繋がり」だと思っています。当部は在籍人数が多いこと、コール中はコミュニケーションが取りづらいということもあり、もつと気軽にたくさんの方とコミュニケーションを取れる場を作りたいとTeamsのチャネルを使って交流の場を作りました。ここでの繋がりを通じて、新しいことを生み出すきっかけができたと思っています。

私たちの業務は、資産区分の中間層である「AFL層」と呼ばれる約24万人のお客さまに向けた資産運用のご提案です。基本的な手段は電話ですが2020年のコロナ禍以降はWeb面談も始まり、サービスの幅が広がりました。しかし非対面でのご提案は便利である一方、初対面のお客さまにとっては「初めて話す相手に自分の資産を伝える」というハードルが高いものでもあり、これまでにはお叱りを受けたこともありました。そんなときに支えられたのが、同じ業務を行う仲間たちの存在です。「こんな時はどうした?」「あの人の会話が上手だから録音を聞いてみよう」「この約定やった人に話を聞いてみたい」。そうした情報に助けられ、人との繋がりの大切さを感じていました。

チームリーダーをしたときは、自らも情報発信してみようと、手始めに組合のお知らせメールにちよっとしたお役立ち情報を掲載してみたところ、予想以上の反響をいただきました。関わったことがない方も新たな繋がりができました。こんな風に皆が気軽に情報共有できる場所があればいい。そんな思いからつくったのが、当部署の「コミュニティ」ブローモーム」です。

TeamsのROOM内では自由にスレッドを立てたりコメントをすることができ、プライベートの投稿や、当行で募集しているチャリティランやボランティア活動の情宣などに利用してもらっています。Web面談や好事例を全体で展開する場もありますが、それ以外のプライベートや、課外活動、個人からの発信を通してお互いのコミュニケーション力を高め、働きやすい職場となることで組織力を高めていくことができたと思っています。そしてそれがひいてはお客さまにもより良い価値が提供できるようになるのではないかと考えています。

個人のパフォーマンスの向上は、人からの刺激を受けて磨いていくものだと思います。人と人が繋がる場があることでそれを後押しできるのであれば、私のおせっかいも一つのチカラだったんだと、うれしくなりますね。



チカラのチカラ  
「癒やしのバスソルト」  
仕事でも家でも、ずっと話しばなしの日が多いので、一人で入るお風呂時間にリラックスしています。良い香りのバスソルトで、癒やし効果倍増です!



三菱UFJ銀行  
西葛西支店  
**河上 菜帆**

## 一緒に働く仲間が気持ち良く仕事をするために、私が大切にしていること。

入行からミドル業務\*に従事し5年目になりますが、ずっと自分より知識も経験も豊富な先輩の中で業務を行ってきました。知識や経験の面で差を埋めるべく、自分の強みを考えた時に浮かんだのが、「誰からも相談しやすい存在であること」です。そのため、いつも明るく笑顔でいること、忙しい時でも声をかけられたら目を見て相手の話を聞くことを大切にしてきました。営業担当者は日々多くのプレッシャーの中でお客さまと向き合っていると思うので、拠点運営や事務でのサポートを通じて、少しでも一緒に働く仲間の支えになりたいです。

\*ミドル業務：法人営業のサポート業務



チカラのチカラ  
「学生時代からの友人と過ごす時間」  
定期的にご褒美会をしています。違う場所で頑張っている友人の話や聞くこと、自分ももっと頑張ろうと思えます!



チカラのチカラ  
「子どもの存在」  
長女の誕生が自身の存在意義や人生観を変え、他人をどう満足させられるかを強く考えるようになりました。

## 満足度の高いシステム作りは、 身近な世界の楽しさ作り。

システム業界に携わり様々なモノを開発・運用してきましたが、システムを利用する方の利便性と満足度の向上を常に意識しています。セキュリティ強化は利便性を損なう面もあり、様々な検討要素から最適な着地点を探るのは大変ですが、これを楽しみと思えるのが私の強み。楽しさを仲間と共有できれば、作られていくモノの細部には思いがこもり結果に繋がっていくと信じています。今後も楽しく作ったモノで多くの利用者を満足させたいです。



三菱UFJインフォメーションテクノロジー  
コラボレーションサービス部  
**阿部 公彦**



三菱UFJ銀行  
刈谷支店  
**滝 茂和**

## 身近な人を幸せにすることが、 パーパス実現の第一歩。

人生の目的、それは「喜び」を感じること。では、その「喜び」とは?その第一歩は、何より身近な人が幸せであること。家族、仲間、お客さま、そしてそこから派生する多くの人へと幸せが繋がっていくこと。まさに「Triple Win!」\*の体現が全てと考えます。私のモットーは「逃げない・ぶれない」。あるべき姿、やるべきことの実現のため、諦めず、正面からぶつかり、信念を持って活動していく覚悟です。「世界が進むチカラになる。」ために。

\*Triple Win!：法人・リテール部門で掲げる、MUFG Wayを日々の活動に落とし込み、活動イメージをより明確にするためのめざす姿。



チカラのチカラ  
「ジョギング」  
目標距離を定めて走る達成感、自然に触れながら走る爽快感が、気持ちのリセットへと繋がっています。



チカラのチカラ  
「残留して…」  
週末は子どもとサッカー観戦。綺麗なシュートもいのですが、どきどき紛れゴールも好き。今シーズン最後は札幌!

## Make our future!

これまで、営業と人材育成を半々でやってきました。人材育成のやりがいは10年後・20年後に活躍する人材を育て、すなわち「MUFGの未来をつくる」ことです。育成の仕事をしてから現場に戻った時、金融の仕事は「お客さまの未来をつくる」ことだと実感しました。お客さまと共に悩み、笑い、悔しい思いもして、それでも前に進む。そんな金融の醍醐味を噛みしめていたら、あっという間に人事に戻ってききましたので、また未来づくり頑張ります!



三菱UFJフィナンシャル・グループ  
人事部  
**柿沼 亮太**



## 行動の判断基準は、 自分がワクワクするかどうか。

海外票議格付システムのプロジェクトメンバーとして、内製化に向けた開発・保守に従事しているほか、部内の魅力ある働き方施策の企画・運営や、エンゲージメントアンバサダーとして、約200名の本部代表、ハビネスエンゲージメントチーム\*リーダーとして、副業制度の実現に向けて活動しています。

大切にしているのは、挑戦を楽しむこと。学生時代から、選択肢に迷う時は自分がワクワクするかどうかで決めていました。従来の当たり前の作業についても、どこか簡素化できないか、変革意識を常に持ち続けることが大切だと思います。失敗は減点ではなく、挑戦する人を後押しする企業風土に変わってきていると感じます。実践したことのない業務や内容に対しても失敗を恐れず、経験することへの楽しさをもって、業務に取り組む続けます。その先にある、世界一従業員エンゲージメントが高い会社、学生が入社したい会社No.1の実現を見据えて。

\*ハビネスエンゲージメントチーム：同社でエンゲージメント向上を推進するチーム



三菱UFJインフォメーションテクノロジー  
データ戦略第三部

栗谷 涼太



チカラのチカラ

「成長の実感」

仕事を任せていただいたり、頼られたりして、昨日の自分より今日の自分が成長したと思えるよう日々仕事に取り組めます!!

## 遺言信託・遺産整理業務を 安心して任せられるチームに。

遺言書作成や遺産整理のために必要な戸籍謄本や不動産関連の書類を司法書士と協力して集め、お客さまの相続人関係および不動産財産の確認、完成した遺言書の最終チェックなどを担当しています。学生の頃から授業内容をまとめたノートや校外学習のしおりなどを作ることが好きで、友人から褒められてうれしかったことを覚えています。今も、誰でも分かる、できることを意識したマニュアルやQA集の作成、ミスに繋がりがやすい部分を解消する手順書のアップデートや業務効率化のツール作りなどを心掛けています。

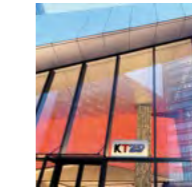
遺言信託や遺産整理業務は事前準備が多く手続きも複雑で、他の運用商品に比べて少しハードルが高いかもしれません。しかし、それを理由にお客さまへの提案の幅が狭まってしまうことは絶対に避けなければなりません。営業店にとって、裏でしっかり支えてくれる・安心して任せられるチームになること、そのために早く正確な事務を提供することで、MUFGへの安心感を下支えしていきます。



三菱UFJ銀行  
ウェルスマネジメントコンサルティング部

遺言・遺産整理サポートセンター

池田 梨恵



チカラのチカラ

「ライブ鑑賞」

好きなアイドルやバンドのライブへ行くことが休日の楽しみです。旅行を兼ねて友人と一緒に遠方へ行くこともあります。



三菱UFJ銀行  
尾頭橋支店

高橋 美佳

## 常に相手に寄り添い 粘り強い提案を続ける。

今まで人との関わりを大事にしてきました。友人や家族と接する中で相手の話をよく聞き、何を望んでいるかをよく考え、初対面でも物怖じせず話しかける。その結果、「相手に尽くす・顔を覚えてもらう・親切にする」それが私の信念になっています。尾頭橋支店の営業課で窓口業務を担当している今でも、相手のことを考え一歩先の提案をすることを常に心掛けています。来店されるお客さまの顔と会社名・個人名を覚え、常に何を提案したらそのお客さまの事務の効率化に繋がるのかと考え、それを周りへ共有することも忘れません。そして、ご来店されたお客さまには、より利便性の高い手続きを案内することを徹底しています。お客さまへの提案では、初めはなかなか聞いてもらえないことも多いですが、「いつかお客さまの喜びに繋がる」その一心で、粘り強い提案を重ねています。お客さまから「変えてよかったよ」と言葉をいただけることは、仕事をする上での活力になっています。



チカラのチカラ

「ひとりの時間」

緑に囲まれながら何も考えずに空を見てリラックスするのが私の活カタイム。また明日から頑張ります。



三菱UFJ銀行  
姫路支店

森 盟至

## 地域の方々と触れ合い、 その挑戦をサポートしたい。

姫路支店取引先第二課のライン長として、播磨地域のお客さまを担当しています。当エリアは他のメガバンクの圧倒的な地盤であり、開拓が進んでいない可能性を秘めたマーケット。日々お客さまと経営課題を共有し、一緒になって解決策を模索しています。私はこれまで多くの地域で働いてきましたが、業務で接するのは企業の経営者などの限られた方々だけ。だから私は、縁があって働いているその地域に、業務以外で関わることを心掛けています。姫路支店に着任してからは従業員が取り組む社会貢献活動「MUFG SOUL」の枠組みやこども食堂を通して、地域の方々との出会いを重ねてきました。現在は姫路市役所と来春開設の夜間中学校開校をはじめとする地域活性化の取り組みについて協議しています。私は地域の方々のチャレンジへの応援を続けたいと考えています。今後も地域課題に取り組みされている方々に、成功体験を得ていただく支援を通じて「姫路が進むチカラになる。」を実現したいと思っています。



チカラのチカラ

「ソウガメ[そう]君」

コロナ禍で閉園となる動物園で行き場が無く困っていたソウガメを引き取り、姫路動物園に寄贈。MUFG SOUL にちなみ「そうる」君と命名。



## 未来の世代のチカラに

子ども支援団体への寄付 ※3

# 1.8億円

※3 Learning for All、チャンス・フォー・チルドレン、日本クリニックラウン協会の3団体への3年間の合計額



東洋経済「SDGs 企業ランキング 500」  
(2021 年度)

金融機関 第1位

総合 第2位

日経 SDGs 経営調査 (2022 年度)

最高評価 5つ星

第4回日経 SDGs 経営大賞

金融機関初 大賞受賞

## MUFG の仲間のチカラに

MUFG グループ内公募制度「Job Challenge」応募者数 (2021 年度)

# 2,278名



男性育休取得率 ※4

# 98%

(三菱 UFJ 銀行)

# 91%

(三菱 UFJ 信託銀行)

# 100%

(三菱 UFJ モルガン・スタンレー証券)

※4 2021 年度中に育児休業の取得期限が到来した各社の男性従業員の取得率

## お客さま・パートナーのチカラに

営業店による個別開催および国内外での商談会を通じた  
ビジネスマッチング合計件数 (2021 年度)



# 11,000件

「三菱 UFJ ダイレクト」利用者数 (2021 年度)



# 820万人

## 数字で見る、MUFGのチカラ

MUFG Wayの実践を通じて、わたしたちはこれまで、どのようにして  
「世界が進むチカラ」になってきたのでしょうか。その一端をご紹介します。

## 地域・社会のチカラに

「MUFG SOUL ※1」参加者数 (2021 年度)

# 3,636人

※1 MUFG SOUL: 従業員一人ひとりが企画・実行する社会貢献活動  
詳細はこちら



(対象: 三菱 UFJ 銀行、三菱 UFJ 信託銀行、三菱 UFJ 証券ホールディングス、三菱 UFJ ニコス、アコム)

「Rise Up Festa ※2」応募数 (2022 年度)

# 158社

※2 Rise Up Festa: MUFG が総力を挙げてベンチャー企業を支援するプログラム (年1回)

新規事業創出プログラム「Spark X」応募総数  
(2022 年度)

# 650件

(グループ 22 社、580 名)





## 互いの違いを尊重し、 多様な人材のチカラを活かす。

決済事業部証券業務グループは、海外機関投資家が保有する日本株や国債の保管決済を行っています。機関投資家の莫大な保管残高と取引を日々扱う中で、証券残高と資金残高の元帳管理を主に担当しています。

私は生まれつき聴覚障がいがあり、文字でのコミュニケーションや情報保障など支援や配慮を受けています。一方で、耳から雑音が入らないことによる集中力、事務作業の正確性、また環境変化への適応力、自他の違いを理解し受け入れる柔軟性が強みだと思っています。分け隔てなく接していただける周囲の皆さんの明るさや笑顔にチカラをもらい、これまでお世話になった方や社会に恩返しをしたいとの思い、そして「笑う門には福来る」を座右の銘に仕事に取り組んでいます。また、私以外にも、ハンデを持った方や育児との両立など様々な立場の方々活躍されており、互いに尊重し合い、多様な人材のチカラを組み合わせ、社会貢献できる組織をめざしています。

三菱UFJ銀行  
決済事業部

山家 美佳



チカラのチカラ  
「おいしい野菜と果物」  
太陽を浴びた色鮮やかな野菜や果物は、大地のパワーを感じます。季節を味わい楽しみ、心が豊かになります。



三菱UFJ銀行  
融資部(大阪)

杉田 康行

## 物事の本質や原理原則を理解し 語り伝えることが私の責務。

プロとして全てのステークホルダーの納得感を高めるWin-Winな結論を高い品質とスピード感で導き出す。不都合な現実や二律背反に正対しブレずに判断の軸の一貫性を保ち、正しいか正しくないかをシンプルな論理構造と内なる良心に照らして判断する。私がいつも心掛けていることです。また、私自身がプラスの存在となり関わる全ての人が幸せになれるよう、後進の育成にも率先垂範・有言実行・覚悟を持って取り組んでいます。



チカラのチカラ  
「自転車の整備」  
自転車の整備は先を見通す段取り力とイライラせずに諦めない人間力が試される修行の場です。



チカラのチカラ  
「旅行」  
非日常の環境に身を置くことで、心と身体の両方をリフレッシュ。楽しみがあるからこそ仕事も頑張れます。

## お客さまにとって 「一番身近で顔が見える存在」という誇りを持って。

「今日来て良かった、聞いて良かった」とお客さまに感じていただきたい。支店という一番身近な存在だからこそ、この気持ちを大切にしています。変化が激しい時代、お客さまの立場に立つことはもちろん、一般常識、手続などを多角的に捉えた柔軟な対応を心掛けています。特に当店は店舗統合を控えており、一期一会の心が重要です。支店メンバー全員で、明るく楽しくコミュニケーション良く、最適なサービスの提供に取り組んでいます。



三菱UFJ銀行  
瑞江支店

山澤 崇代

## MUFGにファーストコールが掛かる 関係性を構築していく。

現場の札幌支店では、メインシェアが2割程度と圧倒的にアウェイな環境です。お客さまの課題はどこにあるのかを日々意識し、営業活動に励んでいます。学生時代に打ち込んだバスケットボール部の活動で培った、「勝つために自分は何をしなくてはいけないかを考え、行動し、努力を続けること」。その力を活かし、目標に向かってリーダーシップを発揮することを心掛けています。また、オーナーとの早期リレーションの構築力、周囲を巻き込み案件を進めていく力、忖度せずに自身の考えやチームの声を周囲・上司に伝えることができる力を自らの強みに、チームに貢献し、チームメンバーがそれぞれの持ち場で強みを発揮できるような環境づくりを進めています。

面白い、ありがとうと思っていただける体験、MUFGにしかできないソリューションを提供し、しっかりと対価をいただくために、MUFGにファーストコールが掛かる関係性を構築していきます。



チカラのチカラ  
「ビール」  
仕事終わり、運動後、休日に家族、友人、仕事仲間とおいしいビールを飲むことが私の原動力です。



三菱UFJ銀行  
札幌支店

古本 樹



三菱UFJ銀行  
システム企画部

東 三四郎

## 自分の強みをもとに周りと共に、 チャレンジしてみることに。

失敗を恐れずに行動してみることに。約半年の新人研修で心掛けていたことです。私は新入社員なので「学ぶことが仕事だ」と言われてきましたが、加えてより良い仕組みを考えることを大切にしています。その中で私は学生時代の専門だったテクノロジーの知識を生かして周囲の人に働きかけ、行動してきました。一人ひとりの変化が変革には重要だと思います。働きがいのある環境の構築を、テクノロジーの面からサポートしたいです。



チカラのチカラ  
「読書」  
以前の自分との考え方や行動の変化で感じる成長が喜びです。それが仕事になって形になればなおさら。



チカラのチカラ  
「一緒に働く仲間たち」  
困ったことやうれしかったことなど何事も共有でき、お互いに切磋琢磨できる同僚がいてくれることが私のモチベーションです。

## お客さまや仲間の期待を超える成長を 365日毎日継続していきたい。

自身が成長することでお客さまや銀行全体に貢献することをめざして日々業務に向き合っています。私の武器は、周囲を巻き込む力・吸収する力・変化を恐れず立ち向かう挑戦心。周囲を巻き込みながら期待を超える成長をめざすことで、仲間の成長をも促進し、より強いチームを作り出すことに挑戦しています。自分の周囲だけでなくMUFGが進むチカラにもなりたいたいと思います。



三菱UFJ銀行  
日本橋中央支店

鈴木 明子





三菱 UFJ 銀行  
デジタルサービス企画部  
チャンネル戦略室

ひきた  
疋田 篤史

### 接する皆さんの笑顔のために、 自らが成長を続け、笑顔の輪を広げる。

業務で接する相手方の成長や幸せに貢献し、相手方を通じて、結果として自身の成長や幸せに繋げる。これを信念に、今まで法人営業、プロダクトオフィス、研修講師、と常に笑顔で冷静に、でも諦めず粘り強く業務にまい進してきました。がむしゃらに走り続けた15年を振り返ると思い出すのは関わった皆さんの笑顔です。今は初の企画業務でチャンネル戦略に携っており、今度はMUFG全体や支店の皆さんの成長や幸せに貢献できるよう走り続けます。



チカラのチカラ  
【愛しの子どもと過ごす日々】  
いつかの「かがやkids' day (子ども職場見学)」で父親のかわいい姿を見せられるように、子どもに取れない仕事をしていきます。



チカラのチカラ  
【夫の全面サポート】  
今は大学・高校の子どもを育てながら仕事・外部活動に全力投球できたのは、夫の家事・精神的サポートのおかげです。

### 「個」の持つ思いを繋げ、 人類の一步となる「新たな価値」 を提供したい。

世の中でまだ言語化されないような潜在欲求、無意識に諦めている課題を、既存のルール・常識・しがらみを取り払い解決したいです。テクノロジーが急速に発展する中、25年間のシステム・DX・新事業企画の業務経験を生かし、行内外の活動を通して知り合った多くの方の多様な「個」が持つ強い思いを、組織や権限を超えて繋ぎ、共感をもって巻き込んでいくことで、人類の一步となる「新たな価値」をMUFGの一人として提供していきたいと思っています。



三菱 UFJ 銀行  
資金証券部 トレジャーリー統括室  
田中 紀子

### 日々の小さな変化を 大きなストリームに。

日々の安心感の源泉としての信頼と、常に新しいものに目を見開くことで得られる感動、この二つを大事にすることが自分の人生を支える信念です。与えられた課題に誠実に粘り強く取り組む姿勢に加え、従来の発想に捉われず本質を見つめる力を強みに、お客さまのグローバル事業展開を力強く支援しています。日々生み出せる変化は小さいかもしれませんが、小さな変化が大きなうねりとなるような体験を作っていたらと考えています。



チカラのチカラ  
【家族や友達、仕事の同僚と過ごす時間】  
長い期間を共にする家族や友達、仕事の同僚とは楽しく過ごしたい。旅行と食事はリフレッシュや感動の源泉です。



三菱 UFJ 銀行  
トランザクションバンキング部  
石川 正

### 「安心感」と「信頼感」で お客さまと仲間の支えになりたい。

「安心感」と「信頼感」。仕事をする上で最も大切にしていることです。特に支店のデジタル推進リーダーとして様々な取り組みを進めていく中では、「お客さまのため」「仲間のため」に、強い責任感と周囲への配慮を大事にし、仲間がチームとして気持ち良く活動できることを大切にしています。自分自身がレベルアップすることで、お客さまや仲間にとって、「佐々木がいたら安心」と思ってもらえる存在をめざし続けます。



三菱 UFJ 銀行  
小阪支店  
佐々木 友香



チカラのチカラ  
【美味しい時間の共有】  
家族や友人と楽しく美味しいものを食べている時間が自分に元気をくれます。



三菱 UFJ 銀行  
豊橋支店  
伊藤 洋平

### 人との出会いに手を抜かない。 それが繋がりとなり、 前に進むチカラになる。

「面白い」という直感を大切に、多くの人と出会い、多くの人と共有できる経験を持つことを大切にしてきました。いろいろな人を巻き込んだネットワーキングが昔から好きで、学生時代は音楽イベントを企画し出演する一方で、裏方業務にも奔走したことも。多くの人と一緒に何かを成し遂げることって、本当に楽しいですね。

そんな私が大切にしているのは、人との出会いやコミュニケーションに、決して手を抜かないことです。思はず返す、努力には必ず報いることのできる人でありたい。その姿勢が、人との繋がりをより広げ、より強くし、一人ではできないことも実現させてくれるのです。

それを実感したのが、ソリューションファイナンス部での新スキーム開発でした。「新しいビジネスをつくり、RM（法人営業担当者）にもお客さまにも喜んでもらいたい」という思いから、部内の仲間、国内外のRM、関連部署やグループ会社、専門家の方々など、数多くの人達と



チカラのチカラ  
【チームの仲間たち】  
喜びも悲しみも共有し合えるからこそ努力もするし乗り越えられる。共有し合える人こそが私の原動力であり、そういう仲間をもっと広げたいです。

コミュニケーションを取り、関与する人全員が意義を感じ、最後にはみんな喜びや感動を共有できることを意識して、その通りゴールできた仕事でした。

これまでの行員人生で、ニューヨークへの赴任も経験しました。現地では、お子さんの心臓移植のために日本から海を渡って来たご家族の生活サポートのボランティアに携わったことで、「スポットライターの当たらない困難や障壁、苦悩や努力に寄り添いたい」という思いをより強くしました。仕事においても、マネジメントをするようになり、努力をしている仲間こそ輝いてもらいたい。そのために自分ができることを意識していきたいです。

「世界が進むチカラになる。」という言葉は、自分の仕事で本当にお客さまや仲間のためになっているのかを省みることでできるキーワードだと思います。自分の強みを活かして、刺激や感動を与え、ポジティブな推進力になるよう、人とは違う視点を持つことを心掛け、チームで成果を出していくために、これからも発信・行動を続けていきます。





チカラのチカラ  
「旅行」  
自分へのご褒美として旅行に行きます。リフレッシュして、心機一転頑張ろうという気持ちになります。

## 「やってみて良かったよ。ありがとう。川原さん」の一言のために。

座右の銘は、「お客さまのお役に立ちたい一心」です。常にその情熱を忘れず、お取引先企業の人事領域の業務に対して、真正面から全力で向き合います。お客さまが期待していることは何かを考え、お客さまご自身が気付いていないこと、踏み出せないことを「よし、やってみよう」とお客さまの背中を後押しするような活動をしています。企業の人事課題解決や取引先従業員さまのウェルビーイング実現にお応えしたいという信念と、その実現のためにMUFGRリソースを駆使しようとする行動力を発揮していきます。

企業人事担当者の抱えるヒトの課題解決や従業員さま個人、そのご家族の人生設計を考える機会を捻出し、実現しています。お客さまに「MUFGのおかげです」と思っていたくために、これからも世の中の人を幸せにできるよう全力投球します。



三菱UFJ銀行  
西日本圏域営業部  
川原 いく

## スポーツのチカラを活かして、「金融×コミュニティ」のビジネスモデルを。

社会課題やイノベーションにより一層ダイレクトにアプローチするためのプロジェクトを推進しています。JAPAN RUGBY LEAGUE ONEへの事業参画を機に当室を立ち上げ、ラグビーに限らず様々なスポーツを起点に、「金融×スポーツ」という新しい領域の開拓を全国のサポートメンバーと共に挑戦しています。私の強みは「飛び込む力」。新しいことにチャレンジするとき、不安や怖さは感じますが思い切って飛び込むようにしています。そうして得た、スポーツやイノベーション関連での様々な社外ネットワークや長年続けている武者修行（通学など）からの知見が支えになっています。

これからはコミュニティの時代。人それぞれの多様性が肯定され、それをコミュニティが支えてくれる素晴らしい社会です。スポーツはそういったコミュニティのシンボルとなるコンテンツです。金融×スポーツを通じて「金融×コミュニティ」というビジネスモデルを作りたいです。活き活きとした地域社会で、わくわくさせるMUFGを追求していきます。



三菱UFJ銀行  
事業共創投資部  
スポーツ・社会イノベーション推進室  
古賀 亮



チカラのチカラ  
「スタジアムの光景」  
スタジアムに行くと不思議と元気になります。誰かを応援するっていいですね！ MUFG Stadium is coming!!

## さらなる高みをめざして、市場のトッププレイヤーであるために。

常に化する為替市場と共に歩む毎日。歴史的な大相場と向き合い、真理、高揚、忍耐、集中、多くを市場から学んでいます。めざすのは、MUFGが「為替市場のトッププレイヤー」の役割を担い、お客さまへ貢献できるよう、MUFGのチカラとなること。お客さまへ安定したサービス提供・行内の円滑な業務執行をめざし、手間を惜みず常に頼られる存在として、為替のプロの務めを果たすことを意識しています。トッププレイヤーであるために、ディーリングルームに脈々と紡がれた市場への敬意・真摯に向き合う姿勢や学びを継承しながら、仲間と共に新たな挑戦をしていく。MUFGの専門性を結集すれば強いチカラが生まれると信じ、さらなる高みをめざしていきます。



チカラのチカラ  
「フラメンコ」  
趣味を超え、ライフワークであるフラメンコ。踊りも「elevando」\*自分なりの高みをめざしています！  
\*elevando：スペイン語で「持ち上げる、上昇した」



三菱UFJ銀行  
金融市場部  
ふじなみ  
藤浪 典子



チカラのチカラ  
「子どもの姿勢」  
好きなことは好き、嫌なことは嫌と自分の気持ちに正直。ちゃんと人に優しい。行動に困った時のお手本です。

## いただいた優しさに感謝を忘れずに。

信念という言葉は私には重く、言葉にするのがとても難しいもの。ただ、お客さまだけでなく、一緒に働く方々の助けになれるように頑張りたいという思いは持っています。支店の仕事、窓口の仕事は、本当に大変と思う日々ですが、お客さまからのうれしい一言や、周りの方々の優しさのおかげで仕事を続けることができます。私もいつか、仕事でも仕事以外でも誰かを救えるように、「困っている人へ優しく接すること」「どんなときでも自分らしくいること」を大切にしたいです。その結果、誰かの後押し（チカラ）になれたらうれしいですね。



三菱UFJ銀行  
武蔵小杉支店  
高橋 由香里



三菱UFJ銀行  
大阪営業第四部  
大林 純平

## MUFGをもっとオモシロいと思ってもらえる組織にしたい。

化学・製薬・食品セクターの在阪企業向けの営業企画・計数管理・庶務対応のサポートのほか、営業担当としても活動しています。社内副業でMUFG本館建替プロジェクトにも携わりました。物心ついた頃から、誰も思いつかなかったことや、前例がないことをいかに実現するかを追求し、周囲の人々を笑顔にすると同時に、記憶に残る人でありたいという信念を持ち続けています。また、どんな環境にも臆せず飛び込んで行く姿勢を大切に、MUFGの新規事業創出プログラム「Spark X」にも挑戦。副業も含め四足の草鞋を履いて過ごした日々は多忙を極めました。チャレンジ精神で乗り越えました。

まだ世の中のないモノ・コトをお客さまや内外の仲間と共に創り、「MUFGはオモシロい」と思ってもらえる組織をめざして、常に頭と足をフル回転させ、気付きや物事が前に進むきっかけを生み出したいです。臆せず挑戦する姿を通して、多くの人を勇気づけ、元気を与えられるような人間であり続けます。



チカラのチカラ  
「何度も使った勝負衣装」  
肩にカスタネット、膝にタンバリンを縫い付けた余興スーツ。辛いときに着ると明るい自分を取り戻せます（笑）。



# MUFG Way GLOBAL CROSS TALK

MUFGグループの従業員は、どんな想いをもって「MUFG Way」を考え、体現しようとしているのでしょうか。「MUFG Way」を体現する従業員を増やそうという「MUFG Way Boost Project (以下、Boostプロジェクト)」国内メンバーと、カルチャー関連プロジェクトを担う海外メンバーの合計8名で、「MUFG Way」の現在地、そして未来の展望について語り合いました。

一人ひとりの  
挑戦と成長の先に、  
MUFGがめざす未来がある。

——まず皆さんにお伺いしたいのが、なぜBoostプロジェクトや、各カルチャー関連プロジェクトに参加されたのか。思いを聞かせてください。

**久保** 私はウェルスマネジメント向けの情報提供ツールの開発・利用促進に取り組んでいます。仕事を通じて感じるのが、新しいことを浸透させる難しさです。同様にMUFG Wayの浸透も簡単なことではないと思っています。自分の活動が、どうすればお客さまや社会が進むチカラになれるのか、そのためにどのように行動していけば良いのかを、より深く理解するために参加しています。

**窪田** 年金、リテール、不動産など様々な業務を担当してきました。その中で、「困っている人の力になる」「自らアクションを起こし多くの人と出会う」の2点を信念としています。Boostプロジェクトは、改めて自分のMUFG Wayを認識し、業務にまい進することができる素晴らしい活動だと思っています。またそこで得た情報や好事例をチームでも共有したいと思っております。

**松村** 私の信念は「挑戦と成長」。子どもの時から挑戦と成長のサイクルを回していくことが大切だと考えていて、仕事においても、その達成がやりがいになっています。管理職になった今、メンバーの挑戦、成長を後押しすることで、彼らが幸せになっていくことが私のMUFG Wayです。

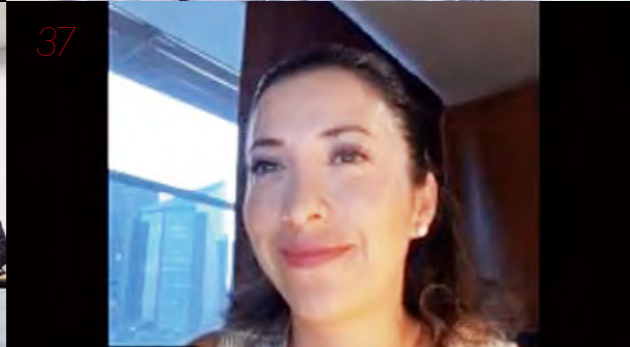
一人ひとりの成長の先に、MUFGの成長がある、その考えに共感して参加しました。

**Umesh** 私も成長のための挑戦にはとても大きな価値があると思っています。同時に、常に現状を変え改善することに努めたいと日々思っています。大規模な変革プロジェクトであるインドのコア・バンキング・システム開発に参加できたことは、私のキャリアにとって一生に一度あるかないかの大きなチャンスでした。リーダーとして500名を超えるチームでプロジェクトを成し遂げたことは、私自身の大きな成長に繋がりました。このプロジェクトには、初のサードパーティによるシステム導入、異文化間の連携や新型コロナウイルスなど多くの課題がありましたが、インド国内のメンバー、東京本部、各国の関連部署がチームとして連携し、常に自ら挑戦を続けることで、予定通り達成できたと考えています。こんなにやりがいのあるプロジェクトに参加できて本当に良かったです。

**西村** MUFG Wayの浸透に、三菱UFJニコスも乗り遅れるわけにはいきません。Boostプロジェクトに参加することで、私も一歩を踏み出すことができました。パーパス経営が世の中に浸透しつつある中で、ニコスのパーパスを考えると同時に、西村個人のパーパスも考え、実践していかなければ、成長も挑戦もありません。私の行動が、MUFG全



32 **アコム 海外事業統括部 松村 富貴**  
 31 **三菱UFJ銀行 法人・リテール企画部 ウェルスマネジメント戦略室 久保 結生奈**  
 30 **三菱UFJ モルガン・スタンレー証券 金融・公共法人部 吉田 祐太**  
 34 **三菱UFJ 信託銀行 テナントリーシング営業部 窪田 真織**  
 33 **三菱UFJニコス 経営企画部 西村 裕**  
 37 **MUFG バンク (メキシコ) 法務部 Andrea Saavedra**  
 36 **三菱UFJ銀行 欧州投資銀行部 Sophia Baker**  
 35 **三菱UFJ銀行 ムンバイ支店 Umesh Gopinath**





チカラのチカラ



**吉田 祐太**  
【家族や子どもと過ごす時間】  
2歳と0歳の育児に奮闘中です。大変ですが、成長を見ることは何にも代えがたい喜びです。



**久保 結生奈**  
【子どもとの時間】  
土日はゆっくり一緒に過ごせる貴重な時間。最近のお気に入りにはスパリゾートハワイアンズです！



**松村 富貴**  
【With my colleagues】  
一緒に働くメンバーがいるからこそ、成功した時の喜びが大きくなり、明日への原動力になります。



**西村 裕**  
【家族との時間】  
写真は小学生の娘2人と愛犬（ミニチュア・ピンシャー）です。家族と愛犬で行く旅行が私の原動力です。

MUFG Wayと私たち。  
それはどう繋がって、  
社会への新たな価値を生み出していくのか。



**窪田** そういいう高い視座を持った方との出会いが新たな気付きをもたらしてくれそうです。私の場合、それは、本店営業部の副部長だった方でした。上場企業の役員の方を専任で対応する部署で営業を担当していたのですが、お客さまに接するに十分な知識がないことが不安でした。上司からは「相手がどんな方であろうと、一生懸

念に前向きに、真剣に考えた提案なら怒られることはない。自信を持って話しに行きなさい」と励ましていただきました。この言葉は私のWayの基礎を作ってくれたんです。

**Umesh** 私もプロジェクトのリーダーではありましたが、もちろん一人で何もかもできたわけではありません。様々な地域のチームメンバーの協力があってこそ成し遂げられたものです。コラボレーションが感じられる素晴らしい機会でした。強力なインドマネジメントとチームメンバーのおかげで、稼働開始前後の厳しい時期を乗り越え、お客さまへの影響を最小限に抑え、取引を管理して信頼を得ることができたのです。

**松村** アコムのトップである木下社長は、ビジョン浸透に必要なのは、「自分の仕事が会社のビジョンにどう繋がり、ビジョンを達成することが社会にどう貢献していくかを結び付けることが重要だ」と話しています。MUFGの一員として、こうすれば社会が良くなる、社会に貢献できるというストーリーを描き、それを自分の言葉で話すことが大切なのかなど。そして、自分の仕事とパーパスがどう結び付いているのかは、日々



体の活動にも繋がっていくことを自分なりに体現しなければいけないと感じています。

**Andrea** 私は、南米の女性活躍プロジェクトに参画しました。DE&I（ダイバーシティ、エクイティ&インクルージョン）推進のためにも重要だと考えたからです。また、Boostプロジェクトの皆さんとこうして話をすることで、広く世界からベストプラクティスを学び、よりインクルーシブな会社に近づくことができたいと思っています。

**Umesh** 私たちもぜひ次回のBoostプロジェクトに参加させてください！Andreaさんが言われた通り、ダイバーシティの推進にも繋がりますし、仕事でのいろんなアイデアが得られると思います。

**Sophia** 私は、LGBTQ+の社員ネットワークに参加していま

す。組織の変革を私自身がその一員として実現したいという気持ちと、活動を通じてLGBTQ+の人たちとの繋がりを深めたいという気持ちで参加しました。MUFGのような大きな組織での変革は、トップダウンと同時に従業員から始めるボトムアップでも進めていけるはずだと考えています。自らの手で、仲間をエンパワーメントするような変革をもたらしたいと思ったのです。また、繋がりとという意味では、大きな組織で日々の業務に追われていると、グローバル、ローカルの大きなネットワークの一員であることをつい忘れがちになります。自らこうしたネットワークに関わっていくこと

で、コミュニケーションが活性化し、より良い会社づくりにプラスになると考えました。

——ボトムアップのムーブメントを巻き起こすこと。それはBoostプロジェクトの目的の一つでもありますが、「世界が進むチカラになる。」その実現のための活動や挑戦を通じて、皆さんはどのような仲間に出会いましたか。また、あなたに影響を与えた人についても教えてください。

**吉田** 私は以前、株式や債券を引き受けて投資家に販売する際のデュー・デリジェンスを行う部署に

いまして、そこで初めてモルガン・スタンレー出身のバンカーと一緒に仕事をすることになりました。それまでの私の感覚からすると、営業担当にとって、審査の担当って煙たい存在なんです。でも、カバレッジと呼ばれる発行体の担当者の方々は、営業担当の側面も持ちつつ、同時にデュー・デリジェンスの観点からリスクをきっちり把握する観点も持ち合わせていて、営業・非営業という括りにとられない、金融パーソンとしてあるべき姿を勉強させていただきました。営業やバックオフィスといった、それぞれの役割で区切る

異なる経験を持つ仲間から学んだ、  
金融パーソンとしてのあるべき姿。





一番大切なのは、  
一人ひとりの幸せを実現できる  
グループであること。



チカラのチカラ



【家族の時間】  
休日に家族でおいしいものを食べてリフレッシュする時間が原動力になっています！

Umesh Gopinath



【家族と同僚】  
家族やMUFGの仲間と過ごす時間は、人生を充実させ、何事にも最善を尽くそうと思わせてくれます。

Sophia Baker



【LGBTQ+ コミュニティで友人と過ごした時間】  
人生における喜びの源。信じられないほどの文化的経験を与えてくれました。

Andrea Saavedra



【家族】  
家族が私の全ての原動力です。常に、子どもたちがより良い環境で成長できるよう貢献したいと考えています。

間、自分が何のために働くかを毎日考えていました。環境の変化が、自分ごととして考えるためのきっかけになったのです。それから、今日の座談会のように、他の人の仕事、他の人が考えるMUFG Wayを知ることがとても大切だと思います。私が一生で経験できることはほんのわずか。たくさんの方が働き、たくさんの方の仕事があるMUFGの仲間の話を聞くと、自分の中でMUFG Wayがよりブラッシュアップされ、シンプルになっていくはずなんです。

**吉田** プロジェクトに参加していると、皆さんが自分の大切なMUFG Wayを持っていると改めて感じます。

—— 普段、話す機会のない皆さんが集まって、少しの時間話だけでも、こんなにたくさんの方の気付きが生まれるんですね！ これからもプロジェクトや日々の業務を通じて、仲間と対話していきたいですね。

**松村** 自分のMUFG Wayをとことんやり切ってみる。それをグローバルの全員でやれたら、絶対に、世界が進むチカラになれると思います。そして仲間の挑戦をみんなでサポートできる、そんなMUFGの未来を描いています。



**Sophia** 数え切れないほどの事例があり、多くの影響を受けた人たちがいます。ここで共通して言えるのは、変革することのメリットを理解し、それをうまく伝えることのできる人が、会社やメンバーに影響を与えることのできる人なのか。MUFGの活動が、持続可能な社会のために必要だと伝えられる、そんなポジティブな説明を私もしていけたらと思います。

—— 今のSophiaさんの発言に関連してお伺いします。変革、変化のメリットを伝えていくために大切な

**Umesh** そうです、カスタマーエクスペリエンスが重要なんです。亀澤社長が常にデジタルトランスフォーメーション（DX）の必要性を強調してきたように、世界中の金融機関がデジタルトランスフォーメーションで競い合っており、ロボティクス、ブロックチェーン、AI、アナリティクスなど、様々なテクノロジーを利用してあります。私は、このような全体的な顧客体験を向上させることができる変革プロジェクトを

**久保** 会社や自分の生活をより豊かにしていくために変化は必要ですが、私も含めて、それを自分の仕事や働き方に落とし込めていない人がまだまだ多いのではないのでしょうか。MUFGや私自身がどう変わっていくか、ということがよりも、明日の子

**窪田** 私たちの仕事はますます複雑化、多様化しています。だからこそ、仕事の軸であるMUFG Wayは、逆にシンプルかつクリアであってほしい。その方が自分ごととして捉えやすいと思います。私は、4年前に産休と育休を取得したのですが、その

の仕事の中でつい忘れがち。仲間が集まり私たちが何のために仕事をしているかを話す機会を定期的に持つことで価値観を共有することもできると思います。

**Andrea** 異なるバックボーン、異なる考えを持つ人たちが協力して、会社を少しでも良くしよう、環境を変えようとしていくことが会社の変革をリードしていくと思います。仕事でも生活でも、何か良いことをする変化をもたらす、そのちょっとした取り組みが大事なんだと感じました。会社の財産はまさに人なんですよね。

**Andrea** MUFGが本当に変革していくためにはもっと変化にオープンでないとはいけません。従業員の声、お客さまの声を聞いてより良いカスタマーエクスペリエンスを実現していく。コロナ禍で私たちが取り巻く現実も、仕事のやり方も変わりました。でもそれは、新しい世界の中で変革の最先端をいくチャンスだと思っています。

**西村** 今のお話に出てきた「変化にオープンであること」も重要なキーワードですね。ここで大事なのは、変わることに、変わらないことの2つの軸が必要だということです。ニコスの使命は、お客さまに豊かさを提供すること、それは創業時から変わることはありません。しかし、豊かさの形は、日々変化しています。モノ消費からコト消費、最近はイミ消費などと言われています。安全や安心といったベースは変えることなく、新しい決済手段で世界を進めるチカラになりたいです。もう一つ、環境や社会に貢献しているかどうかが企業を評価する基準になってきています。まさにMUFG Wayで示されている

ものお弁当をどうするか、といったことに目が行ってしまいがちなんですね。MUFG Wayは、あまり難しく考える必要はなくて、例えば1年後、自分はこうなっていたいのか、子どもが中学生になったときに金融機関や社会はどうなっているのか。自分の身の回りからあるべき豊かさを考え、行動することで、少しずつ変化も起きてくると思っています。

新しいことに対するオープンな  
姿勢が変革を加速させていく。

主導し、その一部になりたいと考えています。







三菱UFJモルガン・スタンレー証券  
新宿支店

藤谷 一貴

## 誰にでも活躍できる フィールドがある。それがMUFG。

自分の強みは「聴く力」だと思っています。私はおしゃべりが得意な方ではないですが、お客さまとの会話の中で真のニーズは何かを見極め、最適なポートフォリオをご案内することで、多くの人に資産運用をより身近に感じてもらいたいという思いで日々取り組んでいます。今後も会社としてだけでなく、一人の人間として信頼していただけるよう人間力を磨き、お客さまにとっての一番をめざして取り組んでいきたいと思っています。



チカラのチカラ  
「愛車でドライブ」  
休日は予定がなくとも外出。好きな車を運転することが仕事のモチベーションにも繋がっています。

日本は海外に比べてスタートアップ企業への投資の動きが小さい傾向にあり、当社もこれまでは大企業案件を中心にサポートさせていただいていました。しかし、2019年頃からスタートアップ企業のサポートに特化したチームが発足。証券業界の中でもチャレンジングな試みだと思いましたが、社会のために先進的な事業を行う若も刺激を受けながら日々勉強しています。

実は私は、新卒入社から現部署での業務を経て一度退職しており、ご縁あって昨年再入社しました。最初の投資銀行本部の業務では大企業向けに資金調達やM&Aのご提案を行っていましたが、「お客さま側ではどのように意思決定が行われているのか」という疑問を持ち1度目の転職を決意。大手商社の資金調達部門で、事業部ごとに行われるM&Aや資金調達の担当になりました。その後、友人から「会社立ち上げの資金調達ができる人を探している」との誘いで、2度目の転職。スタートアップ企業で会社立ち上げのプロセスを経験しました。だから今、企業側の事情やスタートアップ特有のスピード感なども分かるんです。

実績のない会社への投資には当然リスクが伴います。私たちが判断材料としているのは、経営者の信念と具体的なビジョン。最近では、社長さまの熱意と描く未来構想に共感し、それを信じて資金調達を実行した事例があります。会社の成長への懸念の声

もありましたが、現在プロダクトが確立しつつあり、新規工場の立ち上げなども進められています。リスクに捉われずチャレンジした結果、どんどん前進して新しい未来を見せてくれる企業の成長に並走できるのはこの仕事の特権かもしれません。

スタートアップの専門部隊として、会社から求められていることも変化しています。また、この仕事は多くの知識に加えて経験も必要です。一つひとつの案件を積み重ねて見る目を肥やし、私なりに積み重ねたキャリアを発揮し、今後どんな場面でも必要とされる存在になりたいです。



チカラのチカラ  
「大好きな息子」  
息子は私に、お仕事頑張っ  
てね、僕のためにありがとうね  
と言ってくれます。そんな息  
子からいつもチカラをもらっ  
ています。

## 最高レベルのサービスを提供したい、 お客さまとの結びつきを大切にしたい。

アソシエイトとして、お客さま満足度向上のために営業員が最高のパフォーマンスを上げられるように支え、負担を軽減する役割を担っています。日々、営業員のリクエストに+αを付けられるように考え、行動しています。長年、金沢支店に所属していることでお客さまの特徴も覚え、お客さまにも私のことを覚えていただいています。私がここにいる存在価値の一つだと思っています。この経験を後輩にも繋げ、お客さまとの関係構築に役立てていきたいと思っています。



三菱UFJモルガン・スタンレー証券  
金沢支店

松栄 小百合

## 幅広い資本市場知識と 連携ネットワークで お客さまの経営課題に答える。

私の役割は、お客さまの資本市場に関わる経営課題の相談窓口。お客さまのニーズは高度化、複雑化してきており、解決策の提供にあたっては、証券だけでなく銀行や信託銀行などグループの機能にまたがることも多くなってきました。幅広い知見を持ち、プロダクト横断的に検討し、MUFGの仲間に連携して、よりお客さま満足度の高い相談対応・ソリューション提供を追求しています。お客さま・仲間・自身がWin-Winとなる関係をめざしていきます。



チカラのチカラ  
「観ること」  
散歩や旅行での景観、観劇、  
野球応援、絵画鑑賞など。観  
ることは、リフレッシュと刺  
激を与えてくれます。



三菱UFJモルガン・スタンレー証券  
名古屋事業法人部

小石原 正明

## ヒントは身近なところに。

「新しい価値を提供する」—このことを実現するために意識していることは、「バイアスをかけずに物事を見ること」です。例えばオルタナティブ商品<sup>®</sup>。初めてこの存在を知ったとき、ひょっとしたら一般投資家のお客さまでもニーズがあるかも知れないとの思いに至り、関係部署の方々のお力添えをいただきながら「銀証一体でのオルタナティブ商品展開」を昨年起案させていただきました。今後も現場ならではの視点で新しい価値を提供していきたいです。

※オルタナティブ商品：伝統的な株式や債券投資とは異なるプライベート  
エクイティファンドなどの商品。他商品との相関性が低いなどの特徴がある。



チカラのチカラ  
「休日おもしろい寝るこ  
と」  
オン、オフの切り替えを図  
ることができます。

三菱UFJモルガン・スタンレー証券  
難波支店

神谷 修二



## スタートアップ企業が 進むチカラに。 最前線の現場で 築いたキャリア経験を 全力で注ぐ。

三菱UFJモルガン・スタンレー証券  
スタートアップ・アクセラレーション室

三井 希



チカラのチカラ  
「娘の成長」  
1歳になる娘が最近歩き始めて、簡単な  
単語でおしゃべりができるようになりま  
した。少しずつ意思疎通ができるよう  
になるのが楽しみです。そんな日々の  
成長が私の力になっています。





三菱UFJモルガン・スタンレー証券  
京都支店

高木 結音

## 証券会社の「株屋」のイメージを変えていく!

小さな頃から、悩んだり困っている人がいると声を掛けずにはられない性格でした。証券会社に入社して約5年。想像していた業務の幅をはるかに超え、お客さまのライフイベントや価値観に寄り添った姿勢が大切なんだと日々実感。私のモチベーションとやりがいは高まるばかりです。自身の強みを活かして、お客さまには「資産形成のアドバイザー」ではなく「人生相談ができるパートナー」として頼っていただけるように精進していきます。



チカラのチカラ  
「目にもおいしい  
ご飯屋さん巡り」

母にエンゲル係数が高いと叱られますが、おいしいご飯とお酒を楽しむ時間が原動力です。

## ESGに関する相談を一番にされる証券会社になる。

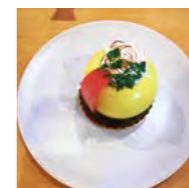
政府系の金融機関、民営化した事業会社および一部の中央官庁の総合営業窓口を担っています。関係各部と連携し資金調達と資金運用に関するご提案や情報提供、結果として案件を獲得することが主な業務です。どうすればお客さまと一緒に仕事ができるかを考え、実行することを楽しめることが営業職としての強みかもしれません。意識しているのは「できるかできないかではなく、やるかやらないか」。新しいことや難易度の高い業務を前にどうしようかと迷う時、逃げたくなる時に自分を鼓舞するための言葉です。

現在、ESGに関する活動（投資や資金調達など）や活動内容の対外情報発信はお客さまの重要な経営課題となっています。関係部署と協働し、発行体と投資家とのESGに特化した対談を複数アレンジ。また、初めての社債発行がグリーンボンドとなるお客さまを約7年にわたりフルサポートしてきました。今後も、「ESGといえはまず北崎さんの会社に相談」と言っていたような活動に注力していきます。



三菱UFJモルガン・スタンレー証券  
金融・公共法人部

北崎 雄二



チカラのチカラ

「旅行と旅先でのおいしい食事」

家族との旅行が好きです。箱根にはお気に入りの宿泊施設やカフェがあります。東北や四国にも旅したいです。



チカラのチカラ

「息子のラグビー応援」

中学ラグビーの応援で、ひたむきにぶつかり合う姿、互いを信頼し合う姿を見ると、とても良い刺激を受けます。

## 非対面でアドバイザー型ビジネスを行う「リモートFA」をチームでサポート。

リモートチャネルで、Web面談等のデジタルツールも活用して、資産承継等の非運用ニーズを含めたアドバイザー型ビジネスを展開しています。担当アドバイザーが「リモートFA（フィナンシャル・アドバイザー）」、そのサポート・受電・架電リスト作成等を行っているのが私たちSV（スーパーバイザー）です。リモートFAが一人約1,000名ものお客さまを担当しているなか、「自発性・積極性」「他部署との垣根のない連携」「明るいコミュニケーション」を大切に、日々業務に取り組んでいます。



三菱UFJモルガン・スタンレー証券  
ダイレクトコンサルティング第一部  
大阪ダイレクトコンサルティング室

寺田 裕美子

## 時代の変化を捉えつつ、人の繋がりを大切に。お客さまの期待に応えるため。

MUFGテラス\*のフィナンシャルジュ1課長として、新たな営業スタイル「リモートFA」の実現に挑戦しています。デジタルツールを活用する一方で、金融ビジネスは人とのコミュニケーションが重要と考えます。私の強みは、お客さまに寄り添うこと。マーケットやプロダクトの情報提供のみならず、お客さまに寄り添い、真のニーズを引き出すことをモットーに、次の時代を見据え、より効率的な営業スタイルの実践に努めます。

\*MUFGテラス：チャットやメールなどで投資相談ができる証券のオンライン支店。



チカラのチカラ

「家族と過ごす時間」

子育ては苦勞も悩みも尽きませんが、喜びや感動も与えてくれます。日々、子どもたちに成長させられています。



三菱UFJモルガン・スタンレー証券  
MUFGテラス

藤井 麗

## 私のミッション、それはお客さまの歴史の1ページになること。

お客さまに対してどのような形で貢献できるのか…。入社以来常に念頭に置いて業務に励んでいます。そのためには、「話す」よりもお客さまの声を「聞く」ことが重要であり、自身の特技でもあると思っています。お客さまに貢献し、お客さまが一生忘れることのない、大切なパートナーになることが私の最大のミッションです。その実現のために、MUFGの最高の仲間たちと日々協働し、幅広いソリューションを提供していきます。



チカラのチカラ

「濃いめのレモンサワー」

全てをリセットさせてくれる最強のツール。クエン酸の力で疲労回復もしっかりとサポートしてくれます。



三菱UFJモルガン・スタンレー証券  
ファミリーオフィス部

品川 勇輝



三菱UFJモルガン・スタンレー証券  
財務企画部

田中 創士

## 一歩ずつ前に。たとえ足踏みでも前に進もうとし続けよう。

当社の資本運用を担当しています。十分な資本の保持と資本効率向上の適切なバランスを取ることが大切なミッションです。収支やリスク量の状況など、全社の動きを捉えるべく、日々、社内外の関係部と連携し、当社が質の高いサービスを提供し続けられるよう努めています。

「目の前のことをしっかりやって、一步一步、進めなさい。足踏みでも良いから、前に進もうとし続けなさい」、ある先輩に言われた言葉です。地味なルーティンワークも大きなプロジェクトや経営課題の解決に取り組む目立つ仕事も、そのアウトプットを通じて、当社に関わる多くの人たちの役に立つためにやっていることを意識することが大切だと考えています。

自分のポジションでできることを、しっかり進めていくことが、お客さまから一層選ばれる証券会社になることに繋がるはず。証券会社の存在価値がもっと高まり、例えば、証券パーソンが憧れの職業No.1になるような未来があればうれしいです。



チカラのチカラ

「家族と過ごす時間」

気分転換にショッピングモールで買い物、クレーンゲームで散財がお決まりです。



# わたしが MUFG Wayに たどり着くまで。

My road to MUFG Way

一人ひとりが抱き、実践する、  
わたしなりの「MUFG Way」。  
そこには、学生時代やキャリアの中で、  
大切にしていた信念や価値観が変わるような  
経験が生かされていました。  
わたしなりの「MUFG Way」に  
たどり着くまでの  
ショートストーリーをご紹介します。

## 激変するビジネスをシステム・データで支えたい。 それが新しい当たり前になり、仲間のチカラになると信じているから。

「後悔したくないんです」。未来の自分や  
同僚、家族に胸を張れるよう、不確実な状  
況でも今できるベストな判断と行動を心掛  
けている。きっかけは大学受験。浪人生活  
で、不安や迷いを感じながらも、どんな時も  
腐らずに「今やるべきこと」を愚直にやり切っ  
た。結果は合格。自分の決断は間違ってい  
なかったと実感できた。

入行後、法人営業を経て、システム開発部  
門に異動となった。生粋の文系。システムに  
関する知識は全くない。それでも必死に食

らいつき、全国の営業担当者の業務を支え  
るシステム開発に4年間携わった。現在は企  
画部門に異動し、システム開発・具現化に向  
け、ユーザー側とシステム側の橋渡しとして  
尽力している。「日々多忙な営業担当者をシ  
ステムで支え、担当者がお客さまにもっと向  
き合えるようにサポートしたい」。

心掛けるのは、仲間の「共感」。キャリア  
の中でダイナミックに環境が変わる中、多様  
な背景や視野を持つ仲間と関わり、相手の  
想いや共通点を第一に考えるようになった。

「どんなに論理的に正しくても、そこに『共  
感』がなければ、いいね・それやろうとはな  
りません。大切なのは、本質を突き詰め、複  
雑な内容こそシンプルにすること。皆の『共  
感』を得ながら、ビジネス変革へ貢献してい  
きたいです。今日も理想とするシステムを  
めざし、「新しい当たり前」を愚直につくり続  
ける。今、一つずつベストを尽くすことが仲  
間、ひいてはお客さまのチカラになると信じ  
ているから。



51

三菱UFJ銀行  
デジタルサービス企画部  
ちだ 健人



チカラのチカラ  
「家族とのドライブ」  
好きな音楽をかけたり、他愛  
のない話が弾んだり、運転  
自体を楽しんだり。コミュニ  
ケーションとリフレッシュが  
両方できる大切な時間です。

## 常に相手の立場に寄り添う、 「聞き上手」でありたい。

法人営業の役割は、お客さまの「潜在的ニーズ」の  
発掘です。資金運用のお手伝いをはじめ、本業支援に  
関するアプローチも通して当社のプレゼンス向上を  
図っています。社内各部署はもちろん、MUFGグル  
ープ各社とも連携して、お客さまの一番の相談相手にな  
ることをめざしています。そのためには、何事にも挑戦  
する姿勢が大事。新たな出会いや経験が今の自分の  
糧になっていると実感しています。また、仕事において  
は、常に相手の立場に立って話を聞く「聞き上手」であ  
りたいと思っています。

時代の変化に伴って、お客さまが証券会社に求める  
ニーズも変化するとともに私たちの存在意義も変化し  
続けています。私たちが「世界が進むチカラになる。」  
ために、お客さまの一番の相談窓口として、今後も有  
価証券運用、M&A、金融経済教育など、多岐にわたる  
ニーズに応えていきます。銀・信・証が一体となって連  
携を強めることで、MUFGグループの価値を一人でも  
多くのお客さまに伝えていきたいです。



三菱UFJ モルガン・スタンレー証券  
名古屋支店

小牧 夏実



チカラのチカラ  
「贅沢な時間」  
友人との旅行、おいしい食事…。思いっ  
きりリフレッシュすることが仕事のモチ  
ベーションになっています。



## 金融が持つ、 「明るい未来を拓くチカラ」。 その可能性を伝えたい。

個人・法人のお客さまの思いを聴いて将来のイメ  
ージを共有し、そのゴールに向けた運用をお手伝いし  
ているほか、お客さまの本業に関する提言や相続に向  
けた計画策定など、多岐にわたって活動しています。何  
でも相談できる対等なパートナーとして、お客さまの  
人生と共に歩むことが目標です。学生時代から好奇心  
旺盛で、人を巻き込んで新しいことを始めることが好  
きな性格です。今も自分起点で自由に考え周囲を巻き  
込んで変化を生み出すことをモットーに活動していま  
す。また、人を巻き込んでチームの力を結集することが  
自分自身の強みでもあります。

今後の目標は、「金融の面白さ」をお客さまやチ  
ームメンバーに伝えていくこと。金融には、お客さまの  
課題を解決し、明るい未来を拓くチカラがあります。  
日々チームやお客さまと接する中で、周囲の方に少し  
でも金融の可能性を感じてもらえるように尽力してい  
きたいです。



チカラのチカラ  
「子ども（長男3歳、長女0歳）」  
子どもたちに聴ける仕事をす  
ること、未来をより良くする  
ことを常に考えています。

三菱UFJ モルガン・スタンレー証券  
広島支店  
山形 春興



**絶えない好奇心が最高の推進剤。  
心の通ったお客さま像が、  
創造力のチカラになる。**

魔法のようだった。中学一年生、携帯電話で初めて友人と通話したときのことだ。それ以来テクノロジーに魅せられた。周囲が研究職を選ぶ中、人とも関わりたいと文系就職でアコムへ入社した。「金融と技術の組み合わせなら、あのときの感動を作れると確信しました」。

手探りだった営業部時代に、忘れられない思い出がある。「大好きな彼女と、いい結婚式を挙げたいんです」。そう相談に来た男性のお客さまは、自分と同じ20代後半。どうしても力になりたい。試行錯誤で200万円もの融資が決まったとき、この仕事でやりとりするのはお金だけではないと実感し、以降は顧客の人生にもたす価値を考え抜いた。「新しいアプリの企画開発や新規出店に携わる今でも、あ

のときの男性を含めた5人ほどのベルソナが、心の中で助言してくれるんです。

アコムを取り巻くビジネス環境も日々変化している。しかし、ローンの申し込み手続きは、若年層をはじめとする多くのお客さまにとってもいまだにハードルが高いのが現状だ。アコムのアプリ「myac」で最新の生体認証規格であるFIDOを導入するなど、お客さまにストレスなくご利用いただくための仕組みづくりが進められ、今後はマイナンバーカードの活用も見据えて、DXによる挑戦は続いていく。原動力は、あのころと変わらない、躍動する好奇心。「先進的な技術やアイデアに触れるとワクワクするんです」。楽しく見識を広げることが、成長に繋がるチカラになる。



53 アコム 営業企画部 山口 潔人



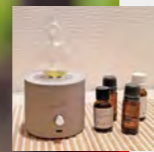
**チカラのチカラ**  
【子どもと過ごす休日】  
学生時代はインドア派でしたが、子どもができてからは一転。週末は家族と外出し、ゆっくりした時間を楽しんでいます。

「小さな努力は大きな成果になる」。中学・高校の恩師からもらった言葉だ。未経験で入部したダンス部。友人と比較し、辞めようと思ったこともあった。それでも、恩師の言葉を胸に6年間やり遂げた自信が、今の心の支えになっている。「継続は力なり」が信念だ。

入社後、信託事務を担当して3年目。信託商品「つかえて安心」の事務受託に係る手順書や帳票の作成に参画。従来の“使用者”の目線を活かし、“提供者”の立場に携わったのは初めてだった。「私の意見がダイレクトに反映される。やりがいもあり、責任の重さに戸惑うこともありましたが、支えてくれたのは上司と先輩。「何

でも相談できる相手がいたから、逃げることもなく、地道に課題と向き合い続けられました」。無事リリースされ、お客さまの書類が手元に届いた瞬間が忘れられない。「感無量でした」。

コロナ禍で働き方の変化が求められている。心掛けているのは、時代や環境の変化に適応し、チャレンジすること。チームメンバーと共に、事務システムの改修やRPAの導入に挑戦し、事務堅硬化に貢献。「皆で相談しながら、より速く、より正確な事務作業を実現し、“事務のプロフェッショナル”を追求していきます」。これからも挑戦し続ける。お客さまのチカラになるために。



**チカラのチカラ**  
【アロマオイル】  
業務的に緊張状態が続くことが多いため、帰宅した際に自分の好みの香りで気分をリセットできるからです。

小さな努力が、大きな成果に。  
チャレンジの継続は、  
お客さまのチカラなり。



54 三菱 UFJ トラストビジネス 青山事務センター 阿部 史果

52

三菱 UFJ 銀行  
ミドル業務オフィス (大阪)  
中嶋 さおり



**“幸せ”の循環はお客さまに伝播する。  
まずは身近なところから始めたい。**

「何事も一生懸命にやりなさい」ととても努力家で尊敬する父の言葉。「頑張っている姿は必ず誰かが見ているから。自信のない私をいつも励ましてくれた母の温かさ。最前線に立たなくてもいい、自分の努力で身近にいる人を少しでも幸せにできたなら。その思いは、入行から20年以上経っても揺るがない。

窓口、個人営業、ミドル業務、役員秘書を経て、この秋から営業部門のサポートを行うミドル業務のラインリーダーになった。関西7拠点の法人営業の融資の準備、契約書作成から実行に至るまでの事務全般を担うチームだ。「営業時代、私が思いっきり営業できていたのは事務のサポートがあったからこそでした」。様々な経験をしたからこ

そ、今はMUFGを支えている各拠点の営業担当者が力を発揮できるように全力でサポートしたい。チームのメンバーの個性や強みを発揮しながら良いチームにしていけるよう、初めてのリーダー業務に戸惑いながらも対話から始めている。「一人ひとりを理解して、営業が安心して背中を預けられるチームにしていきたいです」。

父の背中目は目の前の仕事を精一杯やること、母の優しさは人と向き合うことを教えてくれた。直接お客さまと関わることがなくても、身近な人を大切にすることは巡り巡ってお客さまにも伝播する。行員のその“思い”こそが、お客さまの背中を押すチカラだ。



**チカラのチカラ**  
【仲間との食事】  
これまで一緒に働いた仲間たちと、お互い働く場所が変わった今でも時々食事やゴルフなどに行きます。家族や仲間と過ごす時間が、心身の健康に繋がっています。

わたしが  **MUFG Way**に  
たどり着くまで。





チカラのチカラ  
【我が家の猫たち】  
茶色が誰の猫(まれ)、三毛が誰の猫(ゆい)です。めったに愛想を振りまきませんが、それでいいんです。

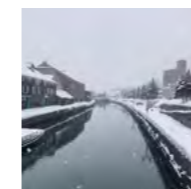
## 仕事で悩んだときは、行動規範に立ち返ります。

債券・デリバティブ取引の内部管理業務に従事して20年になります。これまで様々な問題・課題に向き合ってきました。相対取引の市場では常に法令や規則に答えがあるわけではありませんが、そのようなときは行動規範に立ち返って、最適な解決方法を考えるよう心掛けてきました。行動規範は、職場の仲間と共有できる価値観として、素晴らしい財産です。これからも、行動規範の大切さを伝えていきたいと思っています。



三菱UFJモルガン・スタンレー証券  
金融市場営業第一部  
**須賀 拓史**

## 仕事のやりがいを感じる瞬間は、周りの方々に貢献できたとき。



チカラのチカラ  
【友人や家族との旅行】  
仕事が忙しいことを言い訳にせず、友人や家族と過ごす時間を最大限に確保したいと考えています。

日々の業務を通じて関係者の方々に貢献する、現部署への異動以降、この思いを一層強くして業務に励んでいます。M&A業務は、文言の響きからは想像できないほど膨大かつ細かな仕事の積み重ねであり、案件成約に向け社内外で協働する方々に少しでも貢献すべく、課題に半歩でも先回りして対処することを常に心掛けています。今後も業務を通じて共に働く方々へ貢献し、ひいては日本企業の成長に貢献できるよう業務に取り組む所存です。



三菱UFJモルガン・スタンレー証券  
M&Aアドバイザー第二部  
**岡田 堯之**

## 風は追い風！風を受け、「相続」の船を走らせる！

相続業務に従事しています。相続手続きは煩雑で、手間も時間も掛かります。私たち一人ひとり、お客さまの大切な相続財産を「正確・丁寧・迅速」かつ円滑に手続きを遂行するという「思い」を日々持ち続けることが大切です。仲間全員の一本一本の「思い」の糸を紡ぎ帆を作り、風をいっぱい浴びて相続業務という船を順調に走らせるため、まずはその細い「思い」の糸を束ねる役割を果たしたいと考えています。



チカラのチカラ  
【「フジ賢沢な癒やしの旅」】  
その土地ならではの独特な時間の流れや自然の恵みを肌で実感できる何よりの癒やしのとき。



MUSビジネスサービス  
相続事務センター  
**長田 日登志**

## うわべだけの納得はしない。"意義がある"システムを実現する。

本質を理解することがスタート地点。システム開発は、様々な要望を実現する活動です。既存の情報に対し、表面的な理解で行動していくと、的を外した結果になりかねません。ステークホルダーから情報を収集し、整理・分析する力という自身の強みを活かし、正確に深く要望の背景を把握するよう心掛けています。「ただ単にでき上がったシステム」ではなく、ビジネスにとって「真に意義を持っているシステム」を実現していきます。



チカラのチカラ  
【友人とのツーリング】  
学生時代より趣味のオートバイ。当時から友人と定期的にツーリングに出掛けています。



MUS情報システム  
リテール基幹システム部  
**岡村 光大**

## 微差は大差。強く長く続く信頼のため、小さな積み重ねを一所懸命に。

三菱UFJモルガン・スタンレー証券  
九州プライベートバンキング部

### 岡田 兼二郎



私がプライベートバンカーとして活動してきた中で自分の中に刻み込まれた座右の銘。それは「微差は大差である」という信念です。どなたかの紹介ではなく、新規開拓にこだわり続けるのが私の営業スタイル。お取引いただくまでに数年は掛かりますが、そうして築かれた信頼関係は容易には崩れません。自分の自信のなさを丁寧な言葉に、諦めの悪さを訪問を重ねる行動力に代えるのが自分の強み。一所懸命に、今の居場所です。正しく努力を継続すれば、結果は必ずついて来ると確信しています。

20年以上にわたって同じお客さまに資金運用や事業戦略のアドバイスをさせていただいているこの仕事は、まさに私の天職だと思っています。課長だったご担当者さまが、いつしか会社を引っ張る立場になられ、お話をしていると、長い付き合いの重みを感じます。

しかし、良い関係の継続は馴れ合いではありません。40代半ばのことです。運用益を上げて貢献できている自信のあったお客さまから「君は当社のバランスシートを見たことがあるのか」とお叱りを受けま



チカラのチカラ  
【大学院の学位記と執筆した論文】  
現状に甘んじることの危うさ、学び続けることの大切さに気付くことができた証であり、仕事の原動力です。

した。お客さまの資金の性格や投資目的を把握することだけに満足して、会社の財務内容を把握していないことを看破されたのです。一念発起した私は、MBA取得のために大学院に通い、2年間、3時間睡眠で経営学について体系的に学び、プライベートバンカーとして成長する機会を得ることができました。あの時の一言に本当に感謝しています。

今、私が目標とするのは、お客さまに自力で資産運用できるリテラシーを持っていただくこと。日本における金融リテラシーは、欧米に比べてまだまだ向上の余力がある分野だと考えています。「もう岡田さんのアドバイスは不要です」と言っていただけのお客さまが増えたらうれしいですね。

インカムゲインやキャピタルによって得られたキャッシュフローは、お客さまを通して世の中に還元され、世界が進むチカラになります。このシンプルで力強いイメージを大切に、お客さまの信用に足る知識と立ち振る舞いができているか、今日も自らに問い掛けていると思います。





三菱UFJ銀行  
ロンドン支店ヨハネスブルグ出張所

Mark Sherratt

## Helping those who can't help themselves by providing them with opportunities to grow

誰もが機会を得られるように、満遍なくサポートする。

ヨハネスブルグ出張所のリーダー、そして日本・海外双方のお客さまを担当する立場として、グローバルな視点を持ちながらローカルに行動することを心掛けています。

南アフリカは世界でもトップクラスの収入格差がある国で、貧困も非常に身近な課題です。当出張所では、地域社会への貢献として、貧困や犯罪の多いエリアを中心に地元の中学校を支援しています。これからも「世界が進むチカラになる。」べく取り組んでいきます。



チカラのチカラ  
「若者への投資」

息子のサッカーチームをサポートしたり、恵まれない地域の生徒をメンタリングしたり。未来を担う若者たちが輝ける場所を提供したいと思っています。



チカラのチカラ

「娘」  
6歳の娘イェリンは、いつも「パパみたいな銀行員になりたい!」と言ってくれます。いつまでも「自慢の銀行員のパパ!」でありたいものです。

## The power of being together

一人で悩まず、組織として解決するチカラ。

他行との競争が激化する中、日本法人営業担当として、お客さまから真っ先に声がかかる「ファースト・コール・パートナー」にどうしたらなるか模索してきました。MUFGは多様な能力を持った人材が集まった組織です。一人では限界があることも、メンバーで協力し合えば大きな「チカラ」になります。このチカラを正しい方向に導き、生まれたValueをお客さまに届けること。それが、私のMUFG Wayです。



三菱UFJ銀行  
ソウル支店

Chung-Ki Hong

## Do the right thing and build a long-term trust but stay nimble

丁寧な対応で、長期的な信頼を築く。  
ただしスピードも大切にしながら。

私たちの仕事は、日本企業の米国子会社向けに銀行サービスを提供し、お客さまの目標達成に繋がる最適解を示すことです。「各案件にどんな価値が加えられるか?」「当行の資本を守りながら、チームとしても成長するために何が出来るか?」を日々自問しています。入社して20年以上、当行への信頼はいつの時代も変わりません。これからもリスクを踏まえた判断を心掛け、お客さまの成功を長期的に見守っていきます。



チカラのチカラ  
「家族」

私にとって、家族は最大の応援団。より良い未来・社会をめざして仕事に励むためのチカラをくれます。



三菱UFJ銀行  
米国法人営業部(東部)

Etsuko Molka

## I empower a brighter future by being a trusted colleague and advocate

信頼できる法律アドバイザーとして、目に見えない価値を提供する。

バラリーガルとして15年以上キャリアを重ねてきました。MUFGでは、米州内での事業に関わる訴訟案件、行政・規制調査などにおいて、社内の各事業をサポートしています。MUFGが世界トップの金融機関であり続けてきたのは、従業員の皆さんの仕事の賜物です。私は皆さんが日々の業務に集中できるよう、信頼できる法律アドバイザーとして、外部訴訟からMUFGを守るなど、目に見えない価値を提供していきたいと思っています。



三菱UFJ銀行 / MUFGセキュリティーズアメリカ  
法務部

Patrick "Eli" Allagoa

## I want to share happiness by showing little progress on things we are working on

ささやかな進捗も共有して、喜びを分かち合いたい。

私はこれまで、リスク管理部に9年間在籍した後、基幹システムの移行を機に、オペレーション企画を担当するようになりました。日々の業務において、お客さまや拠点内の様々なニーズに応えるだけでなく、手紙がない異例対応やシステムエラーなど多くの問題にも直面してきました。最善のサポートをスピーディに提供するために必要なことは何かを模索する中、「強い意志を持ったチームの連携」がカギになると学びました。どんな小さなことでも共有し合うことが成功への近道になると考えています。

コロナ禍以降、MUFGではデジタル化と新しい働き方をめざす取り組みが進んでいます。私自身、日々の業務を迅速に変革することで厳しい状況乗り越え、多くの取り組みを実施してきました。これからも「変化への挑戦」と「チームワーク」を追求することが、世界が進むチカラになると強く信じて、様々なアイデアを実現していきます。



三菱UFJ銀行  
ホーチミン支店

Le Thi Tuyet



チカラのチカラ  
「ガーデニング」

毎朝、庭の植物を手入れしていると、いつも新しい発見があります。種が芽吹き、花を咲かせる過程を見守るのも楽しいです。



三菱UFJ信託銀行  
Corporate Bond Investment

Ian Gunn

## "Be the change you want to see in the world" is an apt saying

この世で見たい変化に自分自身がなれ。

近年、企業がグリーンボンドを発行する動きが広がり、MUFGでも投資ポートフォリオにおける温室効果ガス(GHG)排出量削減目標を「2050年にネットゼロ」に設定するなど、サステナビリティへの機運が急速に高まっています。こうした中、私はロンドン支店の社債投資担当として、ポートフォリオに含まれる発行体の排出量削減計画を調査し、脱炭素化への道筋を評価する活動を実施しているほか、企業と対話し、排出量削減への取り組みを適正に開示するよう促しています。

一方で、気候変動を抑制するためには、企業だけでなく、私たち個人の取り組みが不可欠です。私自身も1日の終わりには必ずパソコンを切ったり、会議が終わったら部屋の電気を消したり、プリンターを極力使用しない、といったことを心掛けています。こうした小さな努力の積み重ねが、「2030年までにMUFGのGHG排出量を実質ゼロにする」という目標達成に繋がるはずだと思っています。



チカラのチカラ  
「サイクリング」

自転車での国内旅行をするのが趣味です。イングランド北部トランスペナインでは西海岸から東海岸まで215マイルを走り、自己最長記録を出しました。



# 声をチカラに。

～ MUFG に届けられたメッセージ～

## 店舗やコールセンターに 寄せられたお客さまの声

### 【三菱UFJ銀行】

通帳とカードを無くし電話で取引を止めてもらいました。とても親身な声での丁寧な説明に加えて、口座から不審な引き落としがないか確認もしてください、盗難がないことが分かりとても安心しました。その後すぐに自宅で見つかったため、再度お電話して伝えたと、自分のことのように喜んでくださいました。

三菱UFJ銀行に対する信頼が一層強くなりました。丁寧にやさしく対応していただいたことにも感謝しています。

### 【三菱UFJニコス】

柔和な接し方と知識の豊富さに、人柄が知的で温和な方だと容易に想像できるほどでした。これほど話しやすく丁寧な対応をされる方には出会ったことがありません。レベルやスキルの高い優秀なスタッフが在籍する御社の未来は明るいものと思います。

御社のカードを20年以上利用していますが、持っていて良かったと思いました。

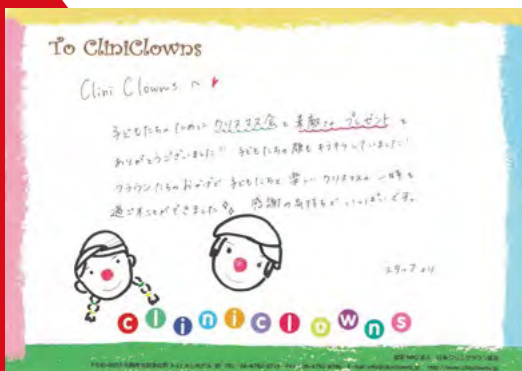


## 社会貢献活動で 寄せられた喜びの声

MUFGは2020年度より認定NPO法人日本クリクラウン協会と協働し「クリスマスカード・プロジェクト」を実施しています。

2022年度は2,100通を超えるクリスマスカードが従業員とその家族から集まりました。

作成したカードはクリスマスプレゼントとして全国の小児病棟や自宅療養中の子どもたちに届けられます。



とても素敵なカードでお部屋に飾ってくださっているお子さんもいます。いただいたクリスマスカードを子どもたちに届けると、「クラウンさんからのお手紙だ!」とワクワクして早速見てくださいました。入院生活の中でも楽しいクリスマスを感じてもらえたと思います。本当にありがとうございました。

## Rise Up Festa でサポートした企業さまの声



株式会社Thermalytica

小沼 和夫さま

(2022年度最優秀賞受賞)



Rise Up Festaでは、MUFG各領域の“現役”プロフェッショナルが親身に、そして本気でメンタリングしてくれました。常に我々の悩みに応じた適材適所のマッチングをしてくれるなどメンタリング自体も質が高く、自分が成長しているという「充実感」を得られました。

最優秀賞を受賞後、「これであるあなたの会社は

Rise Up Familyです」「今後はMUFGが総力を上げて中長期的に応援します」と、非常にうれしい言葉をいただきました。これは起業家としての大きな勇気になりましたし、実際受賞後には顧客候補となる企業様のご紹介やピッチ会への推薦など手厚い支援をいただいています。

## 育休取得従業員のご家族の声

取得前から夫も家事を担ってくれていましたが、育休中は普段しない家事もしてくれたことで、分担の幅が広がりました。保育園の先生との関わりができたこともあり、積極的に保育園の準備などを行ってくださるようになってとても助かっています。



歩き始めて行動範囲が広がった時期にパパと思いっきり遊ぶ時間を持って、良かったです。1ヵ月間の育休を通して家族としての絆がより深まりました。







チカラのチカラ  
【食事】  
ミシュランの星付きレストランや流行のお店は常にチェック。シンプルな素材が見事に料理されるさまは、仕事の参考にもなります。

### Having a “glocal” mindset is a powerful tool to transform your day-to-day work boundlessly

“グローバル”な発想で、日々の業務を限界なく作り変える。

当行のビジネスマッチング事業は、お客さまの協業先候補を全世界から探し出すユニークなサービスです。大切にしているのは、「グローバルな意識」。クルンシイのローカルな知識と、MUFGのグローバルな拠点網を掛け合わせた“グローバル”なネットワークは、他行にない強みです。技術のデジタル化が進む現代に限界はありません。私たちならではの最適なソリューションで、お客さま信頼度No.1をめざします。



クルンシイ (アユタヤ銀行)  
ビジネスソリューション部

Mongkol Luesuwannakit

現在のお客さまだけではなく、未来のお客さまにも価値を届けたい！これが「世界が進むチカラになる。」ための、私なりの思いです。「世界が進む」こと、それは「世代が変わる」こと。デジタル技術を活用し、誰もが「自分らしい人生」を自由に描ける—そんな世界をつくるのが、私の目標です。

時代が変化する中、資産形成における個人の自助努力が今まで以上に求められています。また、若者世代をはじめ、人々の価値観も多様化を続けています。私たち金融機関は社会インフラの一部。人々の生活に寄り添い、安心して人生を歩める世の中にしていくことが使命だと思っています。

私は今、確定拠出年金（DC）加入者さま向けスマートフォンアプリ「D・Canvas」の開発やプロモーションに携わっています。これは、資産運用の経験が少ない加入者さまに寄り添い、資産形成の「第一歩」を踏み出していただくためのツール。DCをより身近に感じて

いただくためにも、ログインから資産状況の確認、運用まで「かんたん」にできることが特長です。

年金業務に興味を持ったきっかけは入社3年目まで担当していたリテール業務。高齢のお客さまの「もっと前から将来を考えておけばよかった」という一言がずっと引っかかっていたんです。昔から納得するまで考えないと気が済まない性格。もやもやをそのままにせず、若者世代が将来へ向けて気軽に行動できるサービスをつくりたいと思うようになりました。

プロモーションで大切にしているのは、ターゲットを明確にすること。価値観の多様化が進む中、全ての人に「受け入れ」施策はありません。年齢・業態・性格まで「一人ひとり」に合わせた施策が必要。そのためにも、現在、デジタル技術を用いて、顧客データを活用したプロモーションに挑戦しています。将来的なAIの活用も検討中。一人でも多くの「未来のお客さま」へ「D・Canvas」の価値を届けていきたいです。

### Provide support for business process improvement to help others achieve their next milestone in their career

業務プロセスを内側から改善し、仲間が次のステップへ進むチカラになる。

人事システムアナリストとして、従業員が直面する課題を特定し、関係各部と協力しながら業務プロセスやシステムの維持・向上に努めています。めざすのは、従業員のニーズに応える革新的なソリューションや戦略的なアドバイスを提供し、皆さんの業務に付加価値を生み出すこと。バンクダナモンに15年間勤めて培ってきた経験と傾聴力、ビジネスの将来を見通すセンスを生かし、仲間たちが進むチカラになりたいと思います。



チカラのチカラ  
【娘】  
人の言葉に耳を傾けることが大切だよと教えてくれたのは娘でした。暗い雲が空を覆い、雨に打たれても、娘がいれば私は頑張れます。



バンクダナモン  
Human Capital Digitalization

Olivia Tanong

## デジタル技術で、誰もが自分らしい人生を描ける“未来”をつくりたい！

三菱UFJ信託銀行  
資産形成推進部

馬場 あかり



チカラのチカラ  
【海外旅行】  
ロンドンにミュージカルを観に行きました。非日常的な体験でリフレッシュでき、何年経っても思い出として楽しめます。

### I always ask the question, “How will this help our clients?”

「いかにお客さまの役に立てるか？」を問い続ける。

銀行・証券事業の法人のお客さま向けに、厳しい事業環境を乗り越えるためのフレームワークの確立、戦略策定などをサポートしています。特に近年、市場や経済は複雑化しています。お客さまへの報告書を書きながら、私は常に「お客さまにはどのような影響があるだろうか？」と自問しています。課題解決のお手伝いができるよう、お客さまの立場に立って見通しを示す。その思考プロセスを、私は心から楽しんでいます。



MUFG セキュリティーズアメリカ  
Capital Markets Strategy

Hailey Orr

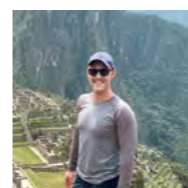


チカラのチカラ  
【未来の世代の支援】  
仕事でも地域貢献でも家庭でも（甥が2人います）、若い世代をサポート。未来をつくる一助となれることにワクワクします。

### Teamwork makes the dream work

チームワークで夢を叶える。

入社以来、パフォーマンスが高く多様性豊かなチームづくりに取り組んできました。私の強みは、同僚と良好な関係を築き、複雑な問題もすぐに解決できるチームを編成できること。時には壁にぶつかることもありますが、チームが前進できるよう、関係を円滑にする手助けをすることが大切です。なんとといっても、チームワークこそが夢を叶える原動力です。常に誠実な態度で相手に接することが、信頼関係を築くコツです。



チカラのチカラ  
【冒険】  
新しいものを探求し、野外で活動。隠れたお宝スポットを見つけたり、一生の思い出を作ったりするチャンスなのです。



三菱UFJ銀行  
システム&事務 (米州)

Daniel Meals





三菱UFJ信託銀行  
市場企画部

武井 菜津美

73

### 人の繋がりが生み出す力は無限大。

部門企画は、皆が十二分に力を発揮し会社・社会・人生をより良くできるよう、環境を整えることが仕事であり、人の繋がりがとても大切です。持ち前のコミュニケーション力を生かし、人と話し・聴き、的確に課題を洗い出し、仲間と力を合わせて最適解に導けるよう業務に取り組んでいます。1+1は2じゃない。人が力を合わせた時に生まれるパワーを最大限に生かし、MUFGが提供できるベストソリューションを追求していきたいです。



チカラのチカラ  
「好きな人・物との時間を大切に」  
プライベートが充実することで仕事の生産性も向上すると思います。仕事も遊びも全力で！がモットーです。

## 信託のフィールドで、Win-Winを意識して働く。

資産流動化領域における、新商品検討時の事務面の実現性やリスク、効率性の検討から、フロントと密に連携しての受託、受託後の事務フローの確立、Fintechによる事務作業の一部自動化による事務効率化まで、一連の事務設計業務を担当しています。私が大切にしてきたのは「自立と自律」。一度きりの人生、自分自身が決断することで取り組む姿勢や達成感も違ってきます。自ら行動し、目標の高さに関わらず常にチャレンジを続け、経験を積み重ねることが自分自身を成長させ、業務では事務設計や業務効率化検討における0から1を作る「専門性」へと繋がっていると思います。信託のフィールドでWin-Win、お互いの幸せを意識しつつ働くことが「世界が進むチカラになる。」の実現をサポートすると信じています。

思いやりや感謝の心を持って他人と接することによって、コミュニケーションの濃度や効果は計り知れないほど高くなり、お互いにとって心地良い体験や価値を生み出すのではないかと考えます。

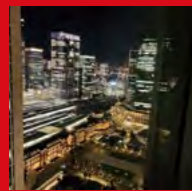


三菱UFJ信託銀行  
資産金融部

近藤 ゆひ



チカラのチカラ  
「同期との繋がり」  
毎日それぞれの立場から一つの会社を支えていると思うと、私も頑張ろうという気持ちになります。



チカラのチカラ  
「オフィスから眺める丸の内夜景」  
電力システムや鉄道網に代表される日本のインフラが放つ輝きは、業務後の癒やしでありモチベーションです。

### 変化の先頭に立ち、インフラ運営の新たな地平を切り拓く。

「フロンティア」を冠した部署で、経済社会の課題解決に取り組んでいます。私の専門は、安心・豊かな社会の基盤である公共インフラ分野。老朽化や労働力人口の減少、脱炭素化対応などの課題に直面し、民による公的機能の補完が期待される領域です。コンサルタント出身の私をはじめ、多様なバックグラウンドを持つメンバーの知見を組み合わせ、この国のインフラを次代に繋ぐチカラになる—そんな信念を胸に、新たなソリューションの開発に挑戦します。



三菱UFJ信託銀行  
フロンティア戦略企画部

若月 彦希



三菱UFJ信託銀行  
事務管理部

小林 正樹

### NOとは言わず「対応案」を提案し、問題を解決するのが私の信念。

お客さまの「疑問」、「悩み」に対しNOとは言わず「対応案」を提案し実行する、入社してから私が常に大切にしていることです。主計・法人営業・年金・不動産・審査と様々な部署での経験により磨かれた「物事を多角的に捉え」「手段を講じる」力が私の強み。その強みを現在は事務の効率化や新規事業の提案に活かしています。今後も自身の強みとMUFGの資源を活用し、お客さまや社会の問題を解決していきます。



チカラのチカラ  
「家族の喜ぶ顔」  
9月に家族が増えました。家族の疑問や悩みを聞き、改善・解決し喜ぶ顔を見るのが私の原動力です。



チカラのチカラ  
「休日の朝カフェ」  
～行きつけの喫茶店にて～  
休日は仕事を忘れてカフェでゆったりと過ごします。朝から好きな場所に行くと、充実した一日を過ごせます。

### 挑戦を恐れない。広い視野をもって前に進みたい。

システム開発者として、開発者ならではの視点を大事にしています。お客さまにより良いサービスを提供できるように、という気持ちは忘れずに「皆にとって良いものは何か」を模索することの難しさを実感しています。私はまだ3年という経験しかありませんが、様々なシステムに携わらせていただいています。その中で多くの人と協働していく事で、自分の価値観をアップデートしていき、今後も新しいことに挑戦していきたいです。



三菱UFJ信託銀行  
システム開発第4部

おおよし 大吉 皓介



三菱UFJ信託銀行  
市場業務部

杉本 幸平

### 弛まぬ努力と助け合う姿勢。自分への信頼はそこから生まれる。

市場部門の新商品・制度対応に関する事務設計や、国内・海外問わず市場業務のバックオフィスに関する業務支援に取り組んでいます。特に外貨決済を滞りなく行うことが部の使命の1つ。信託銀行内の外貨決済を伴う商品・業務に関する照会やトラブルに対応し、外貨決済を中心とした円滑なオペレーション体制の構築、仕組みづくりに尽力しています。強みは、何事に対しても一生懸命に取り組むことです。努力は自身のスキルアップや案件完遂を実現するのみならず、その姿勢から他人からの信頼も得られます。海外店に所属していた際も、自ら懸命に取り組む姿勢、双方向の助け合いを意識する姿勢を見せることで、ローカルスタッフの信頼を得られ、案件達成に繋がりました。自分が携った商品や制度対応、相談案件などが無事達成されることを通して、顧客の助けやより高度な内部管理体制の構築に貢献したいと思っています。今後も検討案を提示・行動し、多くの方の課題解決に努めていきます。



チカラのチカラ  
「スタンプラリー」  
子どもの笑顔、GOAL後にもらえる景品も達成感があり、週明けも頑張ろうと思います。



## 資金調達者、投資家、社会、MUFG。 「四方よし」の価値創造を。

ブロックチェーン上で有価証券などの資産を電子的に管理・記録・移転させられる機能を持つ、MUFGの独自開発システム「Progmatic (プログマ)」に関する業務をしています。抽象的なコンセプトやアイデアを受け、事業化に必要な契約内容のドラフトや、スキーム案のたたき台を作り、それをきっかけに具体検討が進むのがやりがいです。また、大切にしているのは、好奇心と挑戦の気持ち。学生のときにはバリで絵を描き、売りながら旅をしていました。好奇心が刺激されるほど精神のパワーが湧き、心の充実が生き生きとした生活に繋がります。今後は事業者のコストを低減した金融商品の発行・流通手段と、多様なアセットの証券化機会を提供していきます。また、投資家のためにアセットの小口投資の体験と、多様な資産形成手段を生み出し、再生可能エネルギー関連や地方創生に資するデジタルアセットを発行することで社会への好影響もめざまします。プラットフォーム提供者のMUFGも加えた「四方よし」の価値創造に向け努力を続けます。

三菱UFJ信託銀行  
デジタル企画部

中村 圭佑



**チカラのチカラ**  
[バックパック]  
ソロキャンプ道具が詰まったバックパック。大自然の中でくつろぎ、焚き火を楽しむ時間がリフレッシュに繋がります。



三菱UFJ信託銀行  
不動産コンサルティング部

黒澤 直子



将来どう在りたいか？  
そのために何が必要か？  
を考え続け、カタチにしていく。

取引先の描く未来・ビジョンの実現のため、不動産を切り口として何が出来るかを日々考えています。お客様の不動産だけでなく、MUFGグループ従業員がチカラを発揮する源となる「MUFG新本館」も然り、です。グループ総力を結集し、不動産が持つ潜在的なチカラを最大限に引き出すことで「世界が進むチカラ」になれることをめざしています。



**チカラのチカラ**  
[心身のメンテナンス]  
好きな音楽や動画をお供に、良い香りのローションでボディマッサージ。自分と向き合う大切な時間です。

お客さまからまずご相談いただける  
パートナーになりたい。

お客さまからまずご相談いただけるパートナーになりたいと、約10年投信の運用会社向けの受託営業を担当してきました。お客さまの立場に立って考えること、業務知識や業界動向については常にアンテナを高くし、関心を持ち続けることを大切にしています。お客さまと共に悩み抜いた案件が投資信託として、世の中に出ることもこの仕事の醍醐味だと思っています。今後もより良いサービスを提供できるように追求していきたいです。



**チカラのチカラ**  
[子どもと過ごす時間]  
仕事と育児の両立で大変なこともあります。子どもと過ごす日常に癒やされ、パワーをもらっています。

三菱UFJ信託銀行  
証券営業部

吉松 陽子



外部運用会社の知見を活かし、  
お客さまに資産増加の機会提供。

外国株式のリサーチ業務や株式トレーディングを経験し、株式投資に関する専門性を高めてきました。現在は、主に海外の外部運用会社に運用を委託している投資信託に関する業務を担当しており、新しい投資機会をお客さまに提供するため、幅広い知識習得に努めています。固定観念や周りに左右されない自由な発想で思考することを意識しています。また、業務がより高度化・精緻化される中、アウトプットだけでなくプロセスを理解して、何が本質が迅速に理解・判断し、周りを巻き込んで進めていくように心掛けています。

世界の優良運用会社を通じて、お客さまの資産を増やす機会をもっと提供していきたいです。それが国内の個人資産の有効活用にも繋がっていきます。まずは「任せてよかった」と思っていただけのように、外部運用会社との円滑なコミュニケーション、丁寧な情報発信を続けていきます。



**チカラのチカラ**  
[旅行]  
ステキなホテルや旅館に泊まっておいしいものを食べて過ごしてリフレッシュします。

三菱UFJ国際投信  
外部委託運用部

小池 麻理恵



挑戦し続ける、選ばれる  
No.1証券代行機関であるために。

証券代行業における法務、コンサルティングの専門組織として、法令やコーポレートガバナンスに関する調査研究、情報発信、コンサルティングを行っています。お客さまの課題はますます多様化し、社会的課題として取り組む必要に迫られています。お客さまに寄り添い、高いレベルで期待に応え続けること、これが我々の使命だと思っています。「変化に挑む」—この言葉を胸に、私は専門性を磨き、課題解決に挑戦します。

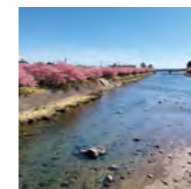


**チカラのチカラ**  
[こだわりの手帳]  
めまぐるしい日々、計画的な動きが求められていると感じます。時間管理のしやすさにこだわった手帳は私の相棒。



三菱UFJ信託銀行  
法人コンサルティング部

野村 剛宏



**チカラのチカラ**  
[友人との旅行]  
気の置けない友人と旅行をし、各地の美味しいご飯や綺麗な景色を楽しんで、リフレッシュしています。

「安心」へ繋がる事務をめざして。

私は入社してから、受託不動産の期中管理事務を行っています。そのため、直接お客さまと関わる機会は少ないですが、私自身が心掛けている「正確かつスピーディーな事務」というのは、お客さまの「安心感」と「信頼」に繋がる価値のあるものだと思います。日々の業務に注力するだけでなく、最適な事務フローの構築やシステム化にも力を入れることで、その価値を向上させ、お客さまから選ばれる理由となっていきたいです。

三菱UFJ信託銀行  
不動産管理部

酒井 初奈





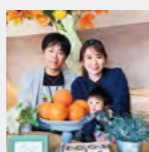
**感謝されてこそ金融機関の営業。  
だから、対面での価値提供にこだわり続けたい。**

「受けてほしい運用会社のセミナーがある」。入社5年目、支店長から掛けられた一言が自分を変えた。目標に追われる毎日、お客さまに本当に役立つ提案ができていいのか、確信を持てずにいた。そんな自分を大きく変えたセミナーは学びの連続だった。「資産運用を提案するプロとしての在り方を改めて自問自答し、正しく自分を再構築するかけがえのない体験でした」。

今、お客さまに向き合う上で心掛けているのは、自分の考えと哲学をしっかりと持って行動すること。信託銀行のリテール部門がめざす姿は「街中の主治医」。主治医は患者一人ひとりの体質や

体調に合わせた最適解を提示する。同様に、私たちもどんな時でも資産運用の最適解を提示できるよう努め、お客さまから感謝される存在でなければならない。

デジタルがこの後も進化していく中で、対面チャネルの付加価値をどれだけ生み出せるかがこれからの挑戦だ。自分の持ち場で、お客さまに対して最適な提案を行い、感謝される。それを実践できる営業担当者が増えていくことが、やがて世界を進めるチカラになっていく、そう信じている。



**チカラのチカラ**  
【家族との時間/ソフトボール】  
家族と過ごしたり、学生時代から親しんできたソフトボールの朝試合に出場したり。しっかり休日を楽しんでこそ、仕事に励むことができます。

**皆が同じ方向をめざせば、チカラは無限大。  
信頼関係を築く懸け橋でありたい。**

中高のサッカー部時代、敗戦続きに苦悩した。ゴールキーパーとして試合を俯瞰して感じたのは気持ちのすれ違い。攻め勝つか、守り抜くか。チームメイトと対話を重ねた。再び勝てるようになって、一つの確信を得た。「みんなが一丸になれば、個々の能力もチーム力も絶対に伸びていく」。

入社後は顧客接点部署を経験後、営業企画に従事。セクションが細分化された縦割り業務に疑問を持ち、自分が部署間の懸け橋になって奔走しようと誓っ

た。5年目には、キャッシングの認知度向上を担当。Webリニューアルに着手し、申込数を4倍に増やす成果を挙げた。仕事はそこで終わらない。「負担の増した事務審査をサポートしました。誰かが損したままでは、信頼関係は構築できませんから」。最近、昨年発行された新しいプロパーカードの企画開発に社内外の仲間たちと取り組んできた。その先にめざすのは、「お客さまの物心両面の豊かさです」。同じ目標を見据えた結果が、立場を超えたチカラになる。



**チカラのチカラ**  
【家族と過ごす時間】  
家族や子ども（第2子が生まれたばかりです!）の笑顔が、自分の働く糧となっています。



三菱UFJ信託銀行  
立川支店  
さいしよ  
**税所 雄真**



三菱UFJニコス  
商品開発部  
**軽部 亮**

**仲間が支えてくれたから  
挑戦できた。  
そんな、逆境を支え合える  
チームをつくりたい。**

甲子園をめざした高校時代、部員70名の中から投票でレギュラーになった。技術だけでなく日々の生活態度を評価された結果だった。勝ち取った枠は自分だけのものではない。辛い時に支えてくれた監督や、鍋を削った仲間たちへの感謝を胸に奮起した。惜しくも甲子園は逃したが、その記憶は「成功体験」として刻まれている。

入社後は飛び込み営業で胆力を養い、金融派生商品を扱う部署へ。英会話は苦手だったが、ロンドンへの赴任に思い切って手を挙げた。しかし現地でのコミュニケーションは苦勞の連続。「ここでも『仲間』に支えられました」。

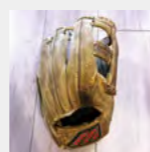
会議では、ジェスチャーと絵を使った

やりとりで必死に食らいつき、終了後は参加者にメールを送って趣旨を確認。夜は、英文法を一から学び直した。「チャレンジングな毎日でしたが、その経験が、チームを引っ張る今の立場で役立っています」。

金融商品へのニーズも変化する中で、お客さまである法人・機関投資家のそれぞれのニーズに合わせた商品をどう組成し、提案していくか。自分とメンバーにかかるプレッシャーは大きい、「ユーモアを忘れず、楽しんで高めあう環境づくりを心掛けています」。逆境を支え合える雰囲気づくりから、成功へのステップが始まっている。



三菱UFJモルガン・スタンレー証券  
市場商品開発部  
**田中 一史**



**チカラのチカラ**  
【少年野球】  
子どもたちも所属する野球チームのコーチを務めています。目を輝かせて練習して、上達していく姿に、初心を思い出して明日からの仕事に向き合っています。

**わたしが  
MUFG Way にたどり着くまで。**

84

三菱UFJモルガン・スタンレー証券  
渋谷支店

**藤井 美帆**

**お客さま自身の  
夢を叶えるために、  
大切なお金を  
役立ててほしいから。**



大好きなはずのテニスが苦痛になっていた。小中学校の9年間で大きな大会にも出場し次の目標を見失っていた。「無理に続けず、自分の正直な心に従って辞めることを決断しました」。思い切ってリセットすることは決して悪いことではない。自分の気持ちに素直に、心に余裕を持って生きることが大切だと気がついた。

入社後は、結果がすぐに表れる営業職を志望。多忙で資産運用にあてる時間のない富裕層のお客さまも多く担当している。そんな中で得た一つの思い。それは、「お客さま自身の夢の実現のために大切なお金を使っていただきたいという思いでした」。そのために、「まず自分から心を開き、正直な気持ちで対話し、潜在的なニ-

ズをお客さまと一緒に探し出すことを大切にしています。忘れられない案件がある。「じきに枯れてしまう街路樹を植え替えた」。地元で深い愛着を持つ、70代のお客さまの要望だった。一途な思いに動かされ、丁寧にヒアリングを重ねた。できあがった計画は、財団を設立し、資産運用で得た収益も活用して、50年掛けて植樹していくという壮大なものだった。「日々の会話で共感を示し、安心して頼れるパートナーになれたからこそ、お任せいただくことができたのだと思います」。

資金が必要な人と、運用したい人を繋げることで世界は進んでいく。お客さまの夢の実現のため、未来のために、自分の持ち場でできることを考え、行動する毎日はこちらからも続いていく。



**チカラのチカラ**  
【家族と地元】  
地元・信州で家族と過ごす時間は、何よりもほっとできる大切な時間です。





チカラのチカラ  
「家族旅行」  
旅先で非日常を味わい、心も体もリセットしています。離島などのビーチリゾートがお気に入りです。

## 信用され、信頼関係を築くには、コミュニケーションが最重要。

私は企業年金の給付業務に従事しています。その中で、誰とでもコミュニケーションを円滑に取り、信頼関係を築くことを大切にしています。特にお客様や他部署からの照会対応では、言葉の表面を捉えるのではなく、真のニーズが隠れていないかを考えた上での回答を心掛けています。真のニーズを聞き出し現業に留まることなく、新商品開発や事務改革を行い日々進化し、社会のインフラとしての当社の存在価値を高めていきたいです。



三菱UFJ信託銀行  
年金信託部  
**高橋 貴恵**



三菱UFJ信託銀行  
年金運用部  
**福井 強太**

## 『MiRAI』の分析が1番イね！ とお客さまに言っていただくために。

多くのお客さまの課題や悩みを解決したい—そんな思いを実現するため、年金基金のお客さまの運用コンサルティングツールを開発し、営業店の運用提案を支援しています。特にポートフォリオ分析ツール『MiRAI』は年金資産全体の運用リスクを定量的に見える化でき、付加価値ある提案に繋がっています。今後もお客さまが納得してポートフォリオ見直しができるように、調査研究を継続し、アウトプットの質を高めていきたいです。



チカラのチカラ  
「家族旅行」  
テレワークで一緒に過ごす時間が増えたからこそ、旅行で味わえる非日常体験・時間を大切にしています。



チカラのチカラ  
「ストリートピアノの演奏」  
幼少期からピアノを続けているのですが、最近は勤務地や旅行先のストリートピアノを弾くことが多いです。

## 世界をリードする 異業種プレーヤーとの協働を通じて 世界と伍していく。

「テクノロジーは研究で生まれ、ユーザーが育む」という考えのもと、資産管理業務における人工知能の活用に取り組んでいます。人工知能の研究で世界をリードするプレーヤーの優れたテクノロジーと、本邦資産管理業界のドメインエキスパートである日本マスタートラスト信託銀行の専門性の両方を理解し、その橋渡しをすることで相互の価値が高められる仕事だと思っています。常に世界に目を向けてリーディングプレーヤーと伍していく矜持で臨んでいきます。



日本マスタートラスト信託銀行  
業務企画推進部  
**川口 遼**

## 課題をチャンスに変える。

受託財産部門では、お客様の大切な資産をお預かりして、資産運用を行っています。私は、その運用におけるESG業務をしています。気候変動・人権など様々なESG課題がありますが、課題をチャンスに変えることで、「投資先企業の企業価値向上」「お客様のリターン向上」、さらにはそれらに関わる「ステークホルダーの皆さまの豊かな暮らし」に繋がると考えており、投資家として、課題をチャンスに変える取り組みを後押ししていきたいです。



チカラのチカラ  
「旅行」  
自然に触れる。海外旅行に行く。日々の生活とは違う状況に身を置くことで、新たな視点や発想が生まれます。



三菱UFJ信託銀行  
資産運用部  
**だいもん 明子**

証券代行のシステム開発担当として、私が大切にしているのが「自利利他」の精神。他者と自己の利益は両立させることができることを表している言葉です。システム開発では、開発側とユーザー側で意見が対立することもしばしばあります。そんなときこそ、敬意を払いつつも過ちは毅然と是正し、プロフェッショナルとしての方針を示すことが、結果的に「自利利他」な最適解に繋がると信じています。

より上流の事業会社で、ゼロからシステムの企画開発に携わりたいと三菱UFJ信託銀行に2019年に転職しました。その直後に発生したのが、新型コロナウイルス感染症の流行でした。急務となったのは、株主総会を始めとした会社と株主の対話の場を「オンライン」で繋ぐプラットフォームの提供です。実働部隊のリーダーとなった私には、2021年6月の総会までに間に合うスケジュールでの進行と、それに先立って協業先の企業とシステムをどこに構築し誰が運用するかの判断を迫られました。「顧客・開発・事務」の3つの観点から見たメリット・デメリットを踏まえて落としどころを見つけ、調整に奔走する日々が続きました。自社で汎用的なシステムを提供していくという判断のもと、方針が決定してからは、別部署や子会社とも協力し、スピード重視の体制で開発が進み、2021年5月のリリースまで、実質の期間は約半年、数億円の予算と、社

内外の多くの関係者が関わったチャレンジングな仕事になりました。こうして開発されたEngagement Portalは、議決権行使を含む株主総会のオンライン参加はもちろん、発行体の会社が容易で自由にサイトを構築できるコンセンプトが好評で、2022年6月の総会では、約100社にご利用いただくことができました。

ESG・サステナビリティ経営の進展により、会社の課題も絶えず変化していますが、会社の株主である株主に「この会社の株を購入、保持し続けたい」と感じられる価値を提供することは不変に必要です。既存の枠組みに捉われず、事業に関わる人に真に求められる「仕組み」を、自身の得意領域のシステム手段を用いて、生み出していきたいです。

## 「自利利他」の精神で、 システム開発に最適解を。

三菱UFJ信託銀行  
証券代行部  
**植田 壮彦**



チカラのチカラ  
「サウナハット」  
毎週地元のサウナで整い、ストレス解消することで、仕事へのモチベーションを新たにしています。



地道なコミュニケーションを重ね、信頼を勝ち取ること。ゼロからの挑戦が多かった私にとって大事な信念です。質問の答えには、うなずき感想を述べる。小さな親切にも欠かさず感謝を示す。こうした何気ない心掛けこそ、「信頼できる人」になるための前提条件です。

2013年、事務未経験、スキルゼロのアルバイトでニコスの子会社に入った私。独学で事務スキルは身に付けたものの、大きい仕事を任せてもらうことはありませんでした。対話と信頼がなければ成長もないと考え、コツコツと人脈づくりと知識のインプットを重ね、コース転換試験を経て総合職に登用していただきました。

現在はクレジットカード決済の加盟店さまに対応する事務センターで、事務処理の効率化とDX推進事業を統括しています。120人のメンバーが働く職場を、黙々とした雰囲気から、互いに会話し、知識やノウハウをシェアできる組織へと変えていきたいと考えました。そこで取り組んだのが、センター内通信の制作や業務活動費を活用した夏祭りイベントの開催などのコミュニケーション施策です。特に、会議室を緑日の場へと変えた夏祭りは大好評。副社長もふらりと訪れてくださり盛り上がりました。こうした取り組みをポトムアップで進めた結果、職場での会話が次第に生まれていきました。

私が担うもう一つのミッションは、経営ビジョンの「伝道師」。MUGWayとも通じるニコスのビジョンの中で私が共感するのは「笑顔と情熱を持って、家族や友人にも誇れる仕事をします」という一文です。育児や介護などの事情を抱える人

も含めた全ての従業員が、仕事と私生活を天秤にかける、つまり何かを諦めることなく、誰もが気持ち良く働ける環境を実現するために、本気でビジョンを浸透させていきたいと思っています。

喫察の課題は、表計算ソフトのマクロを作成できる人材の育成です。また、今後はAIやビッグデータを活用して、経営に貢献できる事務センターをめざしていきます。こうした変革を担う旗振り役となる人材を育てていくことも、これからの私の挑戦です。

職場の仲間一人ひとりが高いスキルを持ち、モチベーションを持って仕事に取り組むことが、加盟店さまへのサービス向上に繋がります。ひいては世界が進むチカラになると確信しています。

## 対話で築いた信頼を土台に、DXの旗振り役を育てたい。

三菱UFJニコス  
加盟店事務センター

山本 理絵

チカラのチカラ  
【家族】

課題に直面した時やうまくいかない時には、家族に誇れる仕事をしているかと自問自答しています。家族の笑顔を見るととても前向きになります！

## “思いやり”の心でお客さまと信頼関係を築くことが私のミッション。

経費精算のペーパーレス化や法人カードでの仕入れ利用拡大などB2B領域のキャッシュレス化が加速する中、私の担当する法人カードでは、カード利用だけでなく企業の業務効率化など様々なニーズを汲み取ったサービスを提供しています。その中で、常にMUGFとしての意識を持ち、「お客さまにとって最適な対応ができていますか？」と立ち返り、お客さまへの思いやりを大切に、仕事を行っています。特に、私の強みである「気付き力」を生かし、お客さまのご要望から、その背景や状況を想像し真に求めていることを考え、期待を超える最適な方法を探し出して提案に結び付けています。現在は営業サポートの立場ですが、バックヤードにおいてもお客さまとの繋がりを大切に、信頼関係の構築を意識して取り組んでいます。今後も、お客さまの企業活動が豊かなものになるよう思いやりを大切に支援していきます。

三菱UFJニコス  
九州営業部

みた  
箕田 美香

## 「安全・安心」なクレジットカードライフを提供し続けたい。

「未来を見据え現状を当たり前とせず、改善・変革に挑み続けます」—私は常にこの意識を持って行動しています。オーソリ第2センターでは、お客さまがクレジットカードの不正利用に遭われた際の被害抑制、返金対応などの業務を担っています。「不正利用」というお客さまにとって非日常的な出来事から、不安を取り除き、安全・安心な決済を提供することが私たちの使命です。不正利用が年々増加する中、この使命を果たすためには効率的なセンター運営の実現が必要不可欠であり、私は持ち前の推進力を生かし、業務のデジタル化・自動化による大幅な効率化や組織体制の見直しなど、現状に捉われない改善・変革に取り組んでいます。一人でも多くのお客さまのサポートに繋がるよう、未来を見据えこれからも改善・変革に挑み続けます。



チカラのチカラ  
【ウイスキー (4Liter)】  
コロナ禍よりお世話になっております。ハイボール→ロックで気分はリフレッシュ！

三菱UFJニコス  
オーソリ第2センター

和田 高志

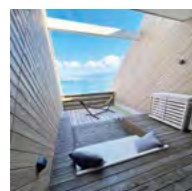
## 自身の熱量で他者を巻き込み、イノベーションを実現する。

「熱意は人を動かす」—以前上司から言われたこの言葉は私の心に強く残っています。その言葉を体現すべく、現在、イノベーション推進部で日々の業務に取り組んでいます。「イノベーション」は「変革」を意味し、時には歴史ある慣習を変えなければならないこともあります。慣習を変えることは一筋縄ではいかず、多くの関係者を巻き込み、変革の賛同者・仲間が必要です。そんな時、私は上司の言葉を思い出し、他者を魅了する熱量で変革に挑んでいます。身近な例で言えば、これまで進捗報告に留まっていた定例会議を、お客さまや社内のニーズをディスカッションする場へと改善することで、仲間も増え、そこから新たな気付きが生まれています。私の武器は、自身の業務に対する「圧倒的な熱意」です。この熱意が仲間を増やし変革力になると信じています。今後も「MUGFをより良い組織」に変革できるようまい進します。



三菱UFJニコス  
イノベーション推進部

江原 伸太郎



チカラのチカラ

【旅行】

その土地の文化や自然に触れたり、おいしいものを食べて気持ちをリフレッシュしています。



チカラのチカラ

【どんな時でも自分の味方でいてくれる家族】

どんな時でも自分の味方でいてくれる家族の存在があるからこそ、仕事に熱意を持つことができます。





チカ라의チカラ  
【野球】  
環境は異なりますが、同郷で同じ年である近本選手(阪神タイガース)の活躍が働くモチベーションに繋がっています。

## 社内報を通じて、社員を今日よりも明日、さらに幸せにする!

「全てのステークホルダーの期待に応えつつける」というアコムグループのビジョンのもと、日々業務に励んでいます。私の主な担当業務の一つである「社内報制作」では、従業員の方がステークホルダーとなります。従業員の方に楽しく読んでいただけるような社内報をめざして日頃から企画・立案を行っています。社内報を運用する上での重要なポイントは、企業が伝えたい情報と従業員が求めている情報を正しいタイミングで発信することだと考えています。そのため、従業員がどんな情報を求めているかを的確に把握し、最適な形で発信することを心掛けています。社内報には、従業員のエンゲージメントを向上させる効果があるので、Web・冊子の社内報を効率良く運用して社内コミュニケーションを活性化させ、従業員のエンゲージメント向上の一助となれば幸いです。また、MUFGグループ報の制作を通じてMUFGグループの一体感も醸成していきたいです。



アコム  
財務第一部  
脇 貴志

## 私のルーツは「素直」。 それは素敵な気持ちになるキーワード。

「素直な子になるように」私の名前の由来です。ある社内プロジェクトで、自分軸を探る講義がありました。たどり着いた答えは、「自分の気持ちに素直であること」でした。そして、素直に言葉で伝えることは、相手と心から言葉を交わすことができる最短の方法であることを知りました。お客さまの期待を超えるサービスの提供は、私たちの最大のミッションです。お客さまの「今したい、今欲しい」にお応えするために、ニーズを瞬時に把握し、最短の方法で答えを導き出し、感謝の気持ちを素直にお伝えしています。お客さまから「気持ちを分かってくれてありがとう。安心して利用できます!」と、声をかけていただくと、本当にうれしい気持ちでいっぱいになります。私は自身の強みである「素直な気持ち」で、今まで以上にMUFGファンを魅了できるように、MUFGの一員としての誇りを持ち、これからも対応していきます。



チカ라의チカラ  
【大切な息子たち】  
長男9歳、次男6歳。とっても元気な男の子ですが、ビュアなハートの持ち主です。子どもたちと共に成長中です。



アコム  
東日本営業部  
庄司 菜穂

## 世界に選ばれ続ける、 信頼のグローバル金融グループに 必要な条件とは。

私は入社してから、お客さまの「真のニーズ」に気付くことを命題として対応を続けてきました。私が所属するネットサービスセンターは、お客さまがはじめて当社にお申し込みいただき、接点をお持ちいただく場所です。はじめて接点を持つということは、言い換えれば私たちの対応によって、お客さまの第一印象が決まるということです。冒頭に記載した「真のニーズ」に気付くためには、お客さまに「この人になら何でも相談できる」と思ってもらえるよう、信頼し、安心していただくことが重要です。お客さまのことをお客さま以上に考え続け、ふとしたフレーズから出たお客さまの真意や、隠れたニーズを見逃さないように注意しています。「お客さまの期待を超えるサービス」をめざし、より快適なサービスを提供する。それこそがMUFGグループが掲げる信頼のグローバル金融グループに繋がると考え、日々行動しています。



アコム  
東日本営業部  
いちむら 采子



チカ라의チカラ  
【旅行】  
旅行で美しい自然を見に行き、心を休め「よし明日も頑張ろう!」というモチベーションに繋がっています。

「今まで体験したことがない困難にも、失敗を楽しみながら挑戦したい!」支えてくれる周囲に感謝しながら、恐れずに立ち向かう勇気を持つこと。これが変化の激しい現代でも折れない私のチカラです。  
スポーツに明け暮れた学生時代。夢中になったサッカーは、周囲のスター選手と自己のレベル差に圧倒され挫折。次に挑戦したキックボクシングでは試合前日にアキレス腱を痛め、そのまま引退。もうこんな思いはしたくない。社会に出たら折れない心を持って仕事に臨むことを誓いました。  
入社して2年が経った2017年。人前でのあがり症を治すべく、自ら手を挙げて異動した人事部で担当したのが、会社説明会のプレゼンターでした。先輩社員のプレゼンを録音して完コピするも、返ってきたのは「それって萩生田くんの言葉じゃないよね」という言葉。自分の手法を模索する日々が始まりました。

先輩や上司に助言をいただき、試行錯誤でたどり着いたのが「冒頭で問いを投げる」独自のスタイル。間を大切に、聞き手に自分ごととして捉えてもらうことで、相手の反応が変わりました。自分の強みを活かしたやり方を見つけていく重要性を実感したのです。  
現在は、社会貢献活動という新たな領域で、「アコム」みる「コンサート物語」と学生向けの金融教育を担当しています。特に金融教育は成人年齢の引き下げによって需要が拡大。ローン・クレジット業界の一員としての責任を果たす仕事にやりがいを感じています。現在の目標はMUFGの総合力を活かした金融リテラシーマップの作成。これから社会に出ていく方たちが生活者として必要な金融知識を身に付けるサポートができることに今からワクワクしています。  
これからも、社会と調和した企業としての責任を果たし、変化に対応した挑戦を続けていきます。

アコム  
財務第一部  
はぎうだ 記央  
萩生田 記央

## 社会と調和する企業として、 金融リテラシー向上に 貢献する。



チカ라의チカラ  
【どんな時でも支えてくれる妻】  
どんな時でも笑顔で明るい太陽のような妻の存在が日々のチカラの原動力です。笑顔が絶えない家庭を築いていきたいです。





**MUFG Way Boost Project**  
メンバーからのメッセージ

ここまで、99人の物語をひも解いてきました。

毎日の業務を通じて、お客さまはもちろんのこと、一緒に働く仲間たちや大切な家族、コミュニティ、そして世界のために貢献したいと考え、行動する姿に皆さんは何を感じましたか？

私たちの心の中にある熱い思いこそが、MUFG Wayを形作るピースの一つ。一人ひとりがMUFG Wayを自分ごと化していくことが、「世界が進むチカラ」の原動力になるのです。

次はあなたが体現者として輝く番です。

「世界が進むチカラ」になる、あなただけの物語を紡いで、ぜひ仲間に、私たちに聞かせてください。

そして、MUFG Wayを共有するみんなのチカラを持ち寄って、一緒に考え、行動し、さらに共有して、もっと大きな「世界が進むチカラ」を実現していきましょう。

# 100 YOU

が進むチカラになる。

あなたの一歩が、変えられる世界があります。  
あなたのチカラを、待っている人が、きっといます。  
あなたのチカラが、MUFGのチカラです。





本冊子は、三菱UFJフィナンシャル・グループのHPからPDFでもご覧いただけます。



三菱UFJフィナンシャル・グループ  
グループ内広報誌『MUFG』別冊  
◎発行日：2022年12月30日  
◎発行元：三菱UFJフィナンシャル・グループ 経営企画部  
東京都千代田区丸の内1-4-5  
※登場いただいた方々の拠点および役職名には、一部直近の異動が反映されていない場合があります。

**『MUFG』の取り扱い：持ち帰り可**

MUFGグループの情報や個人のお写真なども掲載されていますので、廃棄の際はシュレッダーにかけていただくなど、取り扱いには十分ご配慮ください。