

平成 29 年 11 月 8 日

株式会社三菱 UFJ フィナンシャル・グループ

## 「Amazon Alexa」に対応したサービスを開始

株式会社三菱 UFJ フィナンシャル・グループ（代表執行役社長 <sup>ひらの のぶゆき</sup> 平野 信行、以下 MUFG）は、Amazon が提供する「Amazon Alexa<sup>※1</sup>」に対応したサービスを、MUFG のグループ各社より提供開始します。音声で操作でき、常にハンズフリーで利用できるスピーカー「Amazon Echo<sup>※2</sup>」に話しかけるだけでサービスを受けることができます。なお、本サービスは Amazon Echo の出荷開始より順次、提供開始されます。

### MUFG のグループ各社が提供予定のサービス概要

会社名	サービス概要
三菱東京 UFJ 銀行	・残高照会 ・入出金明細 最新 5 件分
三菱 UFJ モルガン・スタンレー証券	・国内株式の株価照会 ・国内投資信託基準価額照会
三菱 UFJ ニコス	・次回請求日・請求額 ・保有ポイント残高照会
カブドットコム証券	・最新ニュース ・その日盛り上がりそうな銘柄ランキング ・公式ツイッター配信情報 ・CM 音楽の再生
じぶん銀行	・AI 外貨予測 ・スポーツくじ BIG の販売情報 ・残高照会（※近日公開予定）

MUFG は、今後も Amazon Alexa に対応したサービスの拡大を図り、ユーザーの利便性や快適性の向上に努めます。上記サービスに加え、適宜新たなサービスの追加を図ると共に、上記以外の他のグループ会社もサービスを開始する予定です。

日本国内における、将来的な音声サービス需要の拡大が見込まれる中、MUFG はグループ一体となって、音声サービス拡充に向けて取り組んでまいります。



※1：Alexa とは

Alexa - Echo を支える頭脳

Echo を支える頭脳である Alexa は、クラウドに構築され、常に進化し、賢くなっています。Alexa に話しかけるだけで、音楽の再生、ニュースやスケジュールの読み上げ、タイマーやアラームのセット、プロ野球や大相撲などスポーツ結果の確認など、日常のさまざまな場面で役に立ちます。Echo の遠隔音声コントロール技術により、部屋中のさまざまな場所からでも、話しかけるだけで、これらのすべてを行うことができます。

※2：Echo とは

Echo - ハンズフリーで利用が可能、いつでも待機、直ぐに反応

Echo は、音声による操作で、常にハンズフリーで利用でき、いつでも反応します。お客様が部屋のさまざまなところから声をかけ、各種の情報や音楽の再生、ニュース、天気などの情報を求めると、Alexa が直ぐに対応します。Echo は、遠隔音声認識技術と7つのマイクアレイにより、部屋中のさまざまなところから発せられる音声を明確に聞き取ります。また、それぞれのマイクの信号を合成する先進のビームフォーミング技術により、ノイズや反響音、さらには音声指示以外の話し声さえも抑制します。Echo の先進的なオーディオデザインには、専用のツイーター、2.5 インチ ダウンファイアーウーファーを組み合わせ、部屋全体に鮮明なボーカルとダイナミックな低音レスポンスを実現する Dolby プロセッシングが採用されています。

以 上

