

2022年6月29日

株式会社三菱UFJフィナンシャル・グループ

## 「お客さま本位の業務運営に係る取組状況」の更新について

株式会社三菱UFJフィナンシャル・グループ（代表執行役社長 <sup>かめざわ ひろのり</sup> 亀澤 宏規、以下 MUFG）は、お客さま本位の取組みの徹底を図るため、グループ共通の指針となる「MUFG フィデューシャリー・デューティー基本方針<sup>※1</sup>」を策定・公表しています。

今般、お客さまにとっての分かりやすさの観点から、基本方針およびグループ各社のお客さま本位の業務運営に係る取組方針<sup>※2</sup>を見直すと共に、お客さま本位の取組みの実践を客観的に確認・評価する指標（KPI）を含む、グループ各社のお客さま本位の業務運営に係る取組状況<sup>※2</sup>を更新しましたのでお知らせします。

引き続き、基本方針の下、グループ各社がお客さま本位の姿勢を共有し、商品・サービスのさらなる向上に取り組み、その取組状況を定期的に公表してまいります。

※1 [「MUFG フィデューシャリー・デューティー基本方針」](#)

※2 主なグループ会社の取組方針および取組状況は以下のとおりです。

三菱UFJ銀行 [http://www.bk.mufg.jp/kigyou/policy/business\\_operation.html](http://www.bk.mufg.jp/kigyou/policy/business_operation.html)

三菱UFJ信託銀行 <https://www.tr.mufg.jp/ir/fiduciary/>

三菱UFJモルガン・スタンレー証券 [http://www.sc.mufg.jp/company/sustainability/governance\\_fd.html](http://www.sc.mufg.jp/company/sustainability/governance_fd.html)

auカブコム証券 <https://kabu.com/company/policy/fiduciary.html>

三菱UFJ国際投信 <https://www.am.mufg.jp/corp/houshin/>

以上