

# MUFG Sustainability Report 2022





### **Editorial Policy**

## **Sustainability Report/Website Editorial Policy**

The Sustainability Report is a PDF version of Mitsubishi UFJ Financial Group's (MUFG) website (Sustainability) to provide stakeholders with a summary of MUFG's sustainability initiatives. This report and website are designed to provide stakeholders with a better understanding of MUFG's sustainability initiatives aimed at realizing a sustainable environment and society and sustainable growth. We also aim to continuously expand our information disclosure.

Please refer to our website, along with the MUFG Report 2022 (JGAAP) for more information on our sustainable value creation mechanism and financial data.

#### **Publication information**

#### **Period Subject to Reporting**

FY2021 (April 1, 2021 to March 31, 2022) (Includes some information from FY2022)

#### **Definitions of Specific Terms Used in This Report**

Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc. and its subsidiaries and affiliates : MUFG/The Group

MUFG Bank, Ltd. : The Bank

Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation : The Trust Bank
Mitsubishi UFJ Securities Holdings Co., Ltd. and its subsidiaries : The Securities

Mitsubishi UFJ Morgan Stanley Securities Co., Ltd. : MUMSS Mitsubishi UFJ NICOS Co., Ltd. : NICOS

#### **Contact Concerning This Report**

Mitsubishi UFJ Financial Group, Inc.

7-1, Marunouchi 2-Chome, Chiyoda-ku, Tokyo 100-8330, Japan

Telephone: 81-03-3240-8111
URL: https://www.mufg.jp/english/
Mail: sustainability\_office\_PF@mufg.jp



# **Contents**

wessage from the CEO · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Sustainability Highlights · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Sustainability Management · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Policies and Guidelines · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Priority Issues
Process of Identifying and Resolving Priority Issues · · · · · · · · 20
Climate Change Measures & Environmental Protection · · · · · · · · 22
Response to Aging Population & Low Birthrate · · · · · · · · · 29
Inclusion & Diversity · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Developing Social Infrastructure · · · · · · · · · · · · · · · · · · 39
Supporting Industrial Development & Innovation · · · · · · · · · · 41
Ensuring Equal Access to Financial Services · · · · · · · · · · 47
Promoting Workstyle Reforms · · · · · · · · · · · · · · 49
Response to Poverty · · · · · · · 52
Reduction of Educational Disparities · · · · · · · · · · · · · · · 54
Overcoming Threats to Health · · · · · · · · · · · · 57
Environment
Disclosure Based on TCFD Recommendations · · · · · · 60
The Equator Principles · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Natural Capital and Biodiversity · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Reducing the Environmental Impacts of Our Business Activities · · · · · 131
Social
Respecting Human Rights · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Human Resources Strategy · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Inclusion & Diversity · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Create a Workplace · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Promoting for Customer Satisfaction · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Corporate Social Responsibility Activities · · · · · · · · · · · · · · · · · 196
Governance
Corporate Governance · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Compliance · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Risk Management · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Global Financial Crimes Policy Statement · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Basic Stance toward Tax · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Protection of Personal Information · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Participation to Initiatives · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
External Evaluation · · · · · · 247
Various Reports/Data/Index