



MUFGは、インターネット・スマートフォンアプリ等を利用していつでもどこでもご利用可能なサービスを強化しています。

個人のお客さま向けサービス

三菱UFJ銀行のインターネットバンキング「三菱UFJダイレクト」では、口座残高の確認やお振り込み、税公金・料金のお支払い等ができます。また、スマートフォンアプリでもさまざまなサービスを提供しています。たとえば、「かんたん手続きアプリ」では、キャッシュカード・通帳をなくした場合やキャッシュカード磁気不良等で使用できない場合も24時間365日*1スマートフォン等でご利用停止や再発行のお手続きができます*2。

こうしたサービスはご来店いただかなくてもご利用可能なことから、新型コロナウイルス感染症拡大のなか、一層ご利用いただいています。今後もお客さまの健康・安全を最優先に、金融サービスの提供を続けてまいります。

全取引におけるダイレクト*3・アプリが占める割合

		2018年度	2019年度
三菱UFJダイレクト 	振込	40%	↑ 44%
	税公金・料金支払	65%	↑ 69%
かんたん手続きアプリ 	住所変更	16%	↑ 26%
	カード使用不能・再発行	9%	↑ 22%

*1 毎月第2土曜日21:00～翌朝7:00はシステムメンテナンスのため、ご利用いただけません

*2 お取引の状況によりアプリでお手続きできない場合があります

*3 個人向けインターネットバンキング「三菱UFJダイレクト」

企業のお客さま向けサービス

法人向けポータルサイト「MUFG Biz」

三菱UFJ銀行の「MUFG Biz」は、インターネット上で企業のお客さま向けにさまざまなサービスを提供するポータルサイトです。本サイトで提供しているサービスは、三菱UFJ銀行の知見やネットワークと、スタートアップ企業等の革新的なアイデアや技術を組み合わせています。今後はお客さま向け郵送物のWeb化など、お取引の利便性向上をめざしたサービスのリリースも予定しています。

Biz MATCHING	Biz AI為替予測	Biz M&A
最適なビジネスパートナーを見つけられる	最新のAI技術で将来の為替動向を予測できる	事業の売却・買収をWEBで簡単エントリー
Biz COCKPIT	Biz NEWS	(予定) 郵送物Web化
財務状況や取引状況がひと目でわかる	お客さまにあわせて最適なニュースをピックアップ	郵送物をWeb閲覧、ダウンロードに切り替えられる

中小企業向けのオンライン融資サービス「Biz LENDING」

三菱UFJ銀行の「Biz LENDING」は、入出金データなどをもとに与信審査を行い、融資取引を行うサービスです。三菱UFJ銀行に一定期間、口座をお持ちのお客さまであれば、お申込みからご融資実行までオンラインで完結するため、銀行店舗の営業時間にかかわらず、お借り入れが可能です。また入出金データなどに基づき、AIを活用した与信審査モデルにて審査を行うため、決算書のご提出も不要です。

