日経SDGsフェス「SDGs未来会議」



投資家・企業のESG動向

- 持続可能な社会を金融で支える-

2020年5月11日 株式会社三菱UFJ銀行 ソリューションプロダクツ部



1 ESG経営に対する意識の高まり

2 ESGファイナンスの動向

3 ESG経営高度化に向けた MUFGの取組みと支援体制



事業転換の動き

TT ESGファイナンスの動向

III MUFGの取組み



I-(1) ESG経営の意義



- 新型コロナウイルス・パンデミックによる市場データを踏まえ、ESG投資のパフォーマンスを分析する 機関投資家や機関が増えてきている
- 米系投資運用機関から、自社での分析結果を踏まえ、ESG投資が株式でも社債でも有効である と示すコメントもでてきている

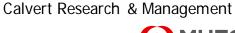
"ESG leaders (are) more resilient during coronavirus downturn." ESG投資をけん引する企業は、コロナウィルス状況下においてより高いレジリエンスを見せている。

AXA Investment Managers

"All we can say with confidence is that ESG funds will hold up better during periods of weakness for commodity markets, as we are seeing currently." ESGファンドは、現在のようにコモディティ市場が低迷している時期には、より耐久性が高いと確信を持って言える。

Tilney Bestinvest

"Although no companies had criteria for how they would respond to a pandemic, it's clear that companies that had been thoughtful about managing other environmental or social risks were ready for any kind of situation and have reacted quite well." パンデミックにどのように対応するかについて基準を持っていた企業はないが、他の環境的・社会的リスクを マネージすることを考えていた企業が、あらゆる事態にも備えており、きわめてうまく対応していることは明らか。





I-(1) ESG経営の意義~社会の変化と経営課題

I 事業転換の動き
II ESGファイナンスの動向
III MUFGの取組み

- 社会や事業環境の変化によるリスクと機会は変化している
- 大企業に留まらず、中小含めた多くの企業で幅広く対応が求められている

社会の変化・

持続可能性課題の発生

事業環境の変化

リスク・機会

財務影響

- 世界人口の増加・途上国経済 の拡大 ₋
- 国内の人口減少、高齢化
- 都市化、産業化、環境汚染の 拡大
- 利用可能な天然資源の制約
- 気候変動、自然災害の増加
- 格差拡大・貧困化
- デジタル革命、ロボティックス、 IoT、AIの進展
- 感染症による社会経済の停滞

- 世界人口の増加・途上国経済 消費者や顧客ニーズの変化
 - 競合他社の変化
 - 政策・規制の変化
 - 原材料供給の変化
 - 自然・社会関係資本の変化

- ■リスク
- マーケットシフト、既存市場の縮小
- 炭素規制、排出コストの増大
- 原料やエネルギー価格の上昇
- サプライチェーン分断、被災
- 人材不足等
- 機会
- 低炭素、安全、コネクテッド技術への需要増加、市場拡大
- 途上国・新興国市場の成長
- 生産効率化
- 優良企業の外部評価獲得等

短期間での

コスト増大、

収益減少

中長期的な

収益拡大、

コスト削減、

企業価値向上

MUFG

I-(2) 個別業界事例~エネルギー業界



出光興産の取組み

- < 2020年1月10日開催の三菱総合研究所と弊行共催ESGセミナーで紹介>
- ■「『共創』による新たな価値創造」をテーマに、「収益基盤事業の構造改革」、「成長事業の拡大」、「次世代事業の創出」をはじめとする6つの重点課題を設定し、SDGsに取り組む
- 2019年11月に、2020年~2022年度の中期経営計画対象期間において、パリ協定の目標期限である2050年 をターゲットにシナリオを策定
- 複数のシナリオのどのシナリオが到来しても柔軟かつ強靭に対応できる企業体を構築。 2050年の目安(2017年度比30%削減)を目指す
- ビジネス面での取組み
 - ① 東南アジア地域でのガス開発
 - ② ブラックペレットの開発
 - ③ 国内外での再生可能エネルギー 電源、分散型の開発
 - ④ SS次世代業態開発、サーキュラー ビジネスを推進



I-(2) 個別業界事例~精密機械業界

事業転換の動き



ESGファイナンスの動向



III MUFGの取組み

リコーの取組み

- 2020年4月「第20次中期経営計画」の スタートに合わせて、環境目標を見直し
- 2030年の自社排出の温室効果ガス (GHG) 削減目標を2015年比で63%削減(従来は、30%削減)に改定
- SBTの新基準「1.5℃目標」の認定を取得。 新たな目標として、実質8年の前倒しによる 達成を目指す更に野心的なものへ変更

「リコーグループ環境目標」

2017年制定の環境目標			2020年改定の 環境目標
2050年目標	バリューチェーン全体の GHG排出ゼロ		変更なし
2030年目標 (2015年比)	自社排出 (スコープ1,2 ¹)	30%削減	63%削減
	間接排出 (スコープ3 ¹)	15%削減	20%削減

サステナビリティ・リンク・ローンを活用へ

リコー、1.5℃へ目標強化

リコーは2030年目標を11.5℃水準に改訂し、海エネの活用を拡大する。 目標達成を集合とする金融機関の顕著も生かす考えた。

馬聯、米希/本章

リコーは2月25日、2030年の福宝 効果だス削減日標の改訂を発表し、 た、スコープ1と2の評明展の合新 を15年比で63年減ら水、17年に該 定した日標を催化した。毎年、前年 比で12年もの削減が必要になる。

産業等命首と比べた知識上昇を15 では利えるのに貢献する。リローは 「科学に集づく削減目標(SBT)山の 設定を企業に求めるSBTイニシアチ ブから前目標の再設定を受けた。日 本の環境電子メーカーで初となる。

深塵エニリーペ、朱マイクロリア 本金215日のSBT 研究を取得した 金量は1月25日までに買罪100社に 連した。前等4日、SBTイニシアル 学は15日日標を認定する資基率を 発表。日本では18年に独自の15日 日標を振びたアスケル、そしてりコ 一名大も日本のは7年で表現している。 リコーは予算4円からの第20次律 無経営計画でESGの取り組みる強 化する。新日標は、マテリアリティ (重要課題)の1つである「製炭素性 会の実現」の算載力になる。

全工連手, 英朝異連股機構を次 をデオース行びFD)の機能は基づ き気軽リスクを分析した。この時, 由下真固社長は12℃ンテリオのリ スクは扱に経営に織が込んである。 と指摘し、155年日指す動きが世 限で急速に進むシテリオに対応であ る任机整備を、同社等ステナビリティ イ推業本部に指示した経緯がある。

「世界の企業が次々と15℃ 目標を 約束する中、施設でも高い水準の気 便変越対策が収められるようになっ た。15℃のSBT設定を取得し、駆 客の優請に必える必要かある」と、 ザステナビリティ準進本部社会環境 室の阿部性嗣室長は説明する。

削減実績で侵遇ローンを活用

明立一は新日標の連載のため、職 金額を若本本の種報に加え、再生可 他上半ルボーの活用を一層重める。 これまでは再本年得及が進た在映画 や、四五半額を初えられる画を中心 に再本本軍力の購入を進めてきた。 そこでのメウハウを生かし、日本や 他有れアジアでも載えを続化する。

また事業所内に大震光発電や小規 風力発電の設置を強化する他、写点 未発電事業者から直接購入する電力 購入到約(PPA)を検討する。回時 に検討しているのが、全難機関の丁や 大手がどのティ・リンク・ローン! だ。 働か手のISSG用煙の達成を差 作区を利などが機遇される。

りは一は宣産ロリ銀行と同立一ン が採用を検討している。議費が推進 が限定されないため、再本名調達に 限定化が以事業費金に配合する考え だ。15年目標の速度度に応じて企 利が審選されるため、社内の取り組 みを活発化する効果も期待できる。

遺派的な気候変動対策の推進が、 顧客からの受証に加え、資金調道で も有利に頼くようになってきた。

■ 1.5℃目標のSBT認定を設得した日本企業

杜佑	調定取得	高油 在	日標年	1168	年申制減量
アスクル	2018年8月	=	2030 ft.	100%#	(8483%)
小野菜品工業	2019年6月	20173:	2800 ft.	55%W	42%
丸井グループ	2019年9月	2016年	2800 fc	80%%	567.56
JENEX	2020年月月	2017年	2830 fc	55%30	42%
リコー	2020年3月	2015 %	2830年	63%.06	42%

(出所) 日経ESG5月号

(出所)リコー公表資料より三菱UFJ銀行作成

(注) 1. 温室効果ガス(GHG)プロトコルによる分類:

スコープ1:事業者自らによる排出、スコープ2:他社から供給されたエネルギーの使用に伴う排出、スコープ3:スコープ1、2以外の間接排出



事業転換の動き

TTESGファイナンスの動向

III MUFGの取組み

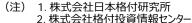


II-(1) ESGファイナンスの類型~全般



- ESGファイナンスには、一定の基準に基づいた資金使途の認証を行う手法と、企業のESG取組みを評価をする手法がある
- 自社の検討する投資等に応じ、環境関連以外の資金使途の相談や、資金使途と企業のESG取組みを評価するファイナンスの相談が増加

手法	対象	具体的な取組み	
資金使途に着目	グリーン・ソーシャル・ サステナビリティボンド/ ローン	 ■ 各種原則やガイドラインに基いたボンド/ローンの資金 使途確認 ■ 環境・社会への貢献度合いが高い資金使途ほど 評価が高い 「外部認証機関」 Sustainalytics、Vigeo Eiris、JCR¹、R&I²他 	
企業のESG取組みに着目	金融機関等による評価を 組み合わせたボンド/ローン	■ 各金融機関で独自の評価枠組を構築■ 一定の評価以上で利用可能	
	サステナビリティ・リンク・ ローン、SDGsリンク債	■ CSR戦略に沿う目標を設定し、達成状況に応じて 借入条件が変動	



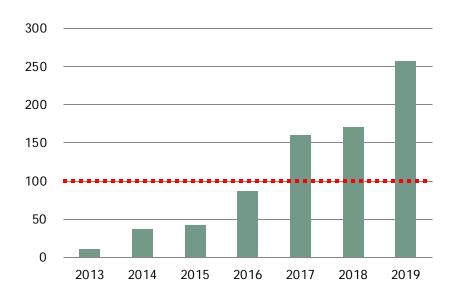


II-(1) ESGファイナンスの類型~ボンドとローン

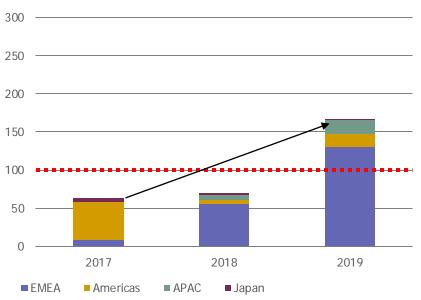


- ESGファイナンスでは、2014年以降グリーンボンドが他に先行して発行額が増加。発行体の業種も 多様化し、2019年には通信、化学、海運事業者等もグリーンボンドを発行
- グリーンローン含めたローンについては、2019年に大きく伸長

世界のグリーンボンドの発行額(10億米ドル)



世界のグリーンローン及び ESG Linked ローンの推移(10億米ドル)



(出所) グリーンボンド発行促進プラットフォームおよびRefinitiv LPCより三菱UFJ銀行作成



II-(2) 資金使途に基づく手法 グリーンローン原則



■ 英Loan Market Association (LMA) と、Asia Pacific Loan Market Association (APLMA) が共同で「グリーンローン原則」を策定(2018年3月)

各種原則・指針の概要	
資金使途	■ 資金使途となるプロジェクト 及び利用状況が明示されること■ 一部のトランシェのみをグリーン ローンとすることが可能
プロジェクトの 評価・選定 プロセス	評価・選定で以下を明確にすること ■ 環境面の持続可能性に係る目標 ■ 適格な事業区分に含まれると判断 するプロセス ■ 適格性についての基準
資金管理	資金が専門勘定等で適切に管理 されること
レポーティング	プロジェクトへの資金充当状況や 効果についての定期的な報告
外部評価	上記について外部評価を受けること (推奨)

対象プロジェ	クト
グリーン プロジェクト	 ■ 再生可能エネルギー ■ エネルギー効率 ■ 汚染防止及び管理 ■ 自然資源・土地利用に係る環境 持続型管理 ■ 陸上・水生生物の多様性の保全
	 ● クリーン輸送 ● 持続可能な水資源・排水管理 ● 気候変動への適応 ● 高環境効率商品、環境適応商品、環境に配慮した生産技術・プロセス ● 地域、国又は国際的に認知された標準・認証受けたグリーンビルディング
具体的なプロジェクト	■ 太陽光発電■ 洋上風力発電■ スクラバー (硫黄酸化物浄化装置)■ グリーンビルディング 他



II-(3) 企業のESG評価に基づく手法 ESG経営支援ローン



■ ESG経営支援ローンは、融資検討時に行う通常の審査に加え、MUFGのESG評価を用いて、企業のESGに対する取組みを評価した上で融資する商品(ESG評価型融資)



導入メリット

- 外部評価を行うことによるESGに対する課題の把握
- MURCがお客様のESGの取組みが一定水準クリアしている事を認定(認定書を発行)
- ESG評価スコアリング結果を対外PRに活用(お客様、弊行のHPにて公表可)



■ 中堅企業での活用事例

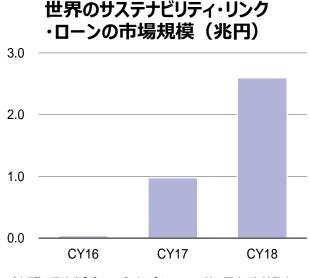
✓ 自社の環境取組み・ESG経営の状況を販売先の大手企業などの取引先に示すことを目的に導入



II-(3) 企業のESG評価に基づく手法 サステナビリティ・リンク・ローン原則

- 2019年3月策定の「サステナビリティ・リンク・ローン原則」は、借入人のCSR戦略に整合する目標であるサステナビリティ・パフォーマンス・ターゲット(SPT)を設定。借入人のSPTのパフォーマンスと借入条件を連動させ、環境・社会課題への取組みや持続可能な経済活動を支援する仕組み
- 資金使途を特定のプロジェクトに制限する必要なく、調達の柔軟性が高いことが特徴

サステナビリティ・	リンク・ローン原則の枠組み概要
CSR戦略との関 係	■ 借入人が設定するSPTが借入人の総合的なCSR 戦略と整合すること
目標設定	■ 設定したSPTが、借入人の事業にとって野心的かつ 意義があり、持続可能性の改善に結び付くこと
	■ 目標の達成度合いによって借入条件が変動することで、借入人の目標達成にインセンティブを 与えること
レポーティング	■ SPTに関する情報を定期的に公開または貸付人へ 報告すること
外部評価	■ サステナビリティ・パフォーマンス・ターゲット (SPT) に 関する外部評価を受けることを推奨



(出所) 環境省「グリーンボンド・グリーンローン等の国内・海外動向」、 LMA、APLMA、LSTA公表資料より三菱UFJ銀行作成

(出所) 公表資料等より三菱UFJ銀行作成



II-(4) 新たなファイナンス動向 トランジション (海外)



- 低炭素投資へのファイナンスにおいて、対象事業での温室効果ガス排出削減の改善幅や移行の 観点も踏まえて評価すべき、という指摘が国際的に注目されてきている
- 2019年6月、ICMA(国際資本市場協会) により「Climate Transition Finance WG」が設立され、世界から60社余りが参加。トランジション・ファイナンスの概念の議論が進んでいる
- こうした流れの中、実際に金融界や一部の国から、トランジションに関するガイドラインの策定などの動きが出始めている

海外の具体的動向

AXA(仏) 「トランジションボンドガイドライン」 発表 (2019年6月)

- ✓ 現状は別として、将来的にグリーンに移行するという目標を掲げている発行体への資金提供を目的
- ✓ 資金使途の対象は、①エネルギー(ガスコジェネ、 CCS、石炭からガス転換、ガス輸送 インフラの燃料 転換、廃棄物エネルギー転換)、②輸送(ガス燃料 船舶、航空機向け代替燃料)、③製造(セメント・ 金属・ガラス製造)におけるエネルギー効率化に 向けた投資

カナダ 「サステナブルファイナンス専門家パネル最終報告書 : 持続可能な成長のための資金動員」公表 (2019年6月)

- ✓ カナダのグリーン債券市場を拡大、トランジション志向のファイナンスのための国際標準を設定する
- ✓ 理想的には、カナダが、単なるグリーンの定義だけでなく、 より幅広いトランジションとレジリエンスにリンクした経済 活動と資産クラスもマッピングする、国際的に協調した タクソノミーを採用することが望ましい



II-(4) 新たなファイナンス動向 トランジション(国内)



経済産業省の取組み

- 2020年2月に、経済産業省が金融市場と連携して、気候変動対策に積極的な企業に民間 資金が供給される仕組を構築するべく、「環境イノベーションに向けたファイナンスのあり方研究会」 を立ち上げ
- 2020年3月、「クライメート・トランジション・ファイナンスの考え方」をとりまとめ、トランジション・ファイナンスのあり方について、我が国としての考え方を国際的に発信

(パリ協定との整合性に関する基準)

✓ パリ協定の目標及び各国のパリ協定に基づく削減目標の達成に向けた移行へのファイナンスであること

(事業実施主体に関する基準)

- ✓ パリ協定の目標及び各国のパリ協定に基づく削減目標の達成に向けて、長期的な環境への影響の観点も含め、 例えば中長期的なビジョンや行動計画等を示すなど、移行への取組みに積極的に取り組んでいる事業主体への ファイナンスであること
- ✓ 各国のパリ協定に基づく削減目標達成に向けて、温室効果ガス排出削減の中期の削減目標を持ち、目標を実際に 達成してきているか、今後の目標達成に向けて取組みを実施している事業主体へのファイナンスであること

(対象事業に関する基準)

- ✓ 温室効果が入排出産業部門に関する事業であって、当該産業部門の国際的な 又は当該地域における適切な基準等において、温室効果が入低排出の観点で ベスト・パフォーマンスとされる水準の実現・実施のための事業に対するファイナンスであること
- ✓ 当該産業部門の国際的な又は当該地域における適切な基準等において、温室効果ガス低排出の観点で ベスト・パフォーマンスの水準にあるとされる製品に関連・貢献する事業に対するファイナンスであること



事業転換の動き

II ESGファイナンスの動向

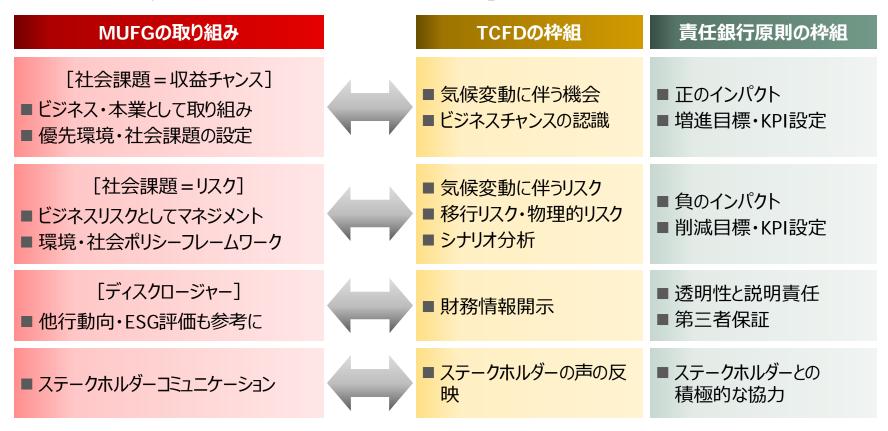
III MUFGの取組み



III-(1) MUFG ESG/SDGsの取組み



- ESG/SDGsへの取組みは、ビジネス機会・リスクへの対応と分かり易い開示を実施
- TCFD、PRB(責任銀行原則)の枠組みを活用し、ステークホルダーの意見も聞きながら、 社会の要請に応えていく
- 5月14日開催の「日経SDGsフォーラム シンポジウム」にて詳細を説明



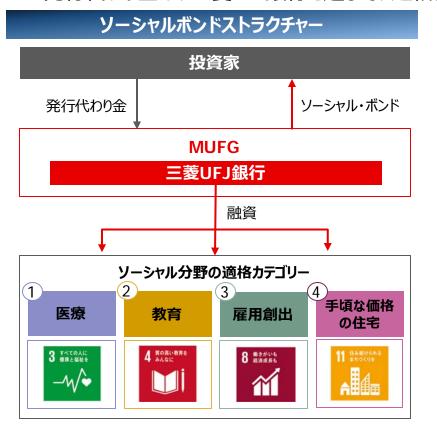


III-(1) MUFG ESG/SDGsの取組み

本邦金融機関初のソーシャルボンド



- 2019年12月に本邦金融機関としては初めてとなるソーシャルボンドをMUFGが発行
- 期間10年、90百万米ドルの国内外貨建公募債(サクラ債)として発行し、ソーシャルボンドを好 感する投資家の需要を獲得
- 発行代わり金は、三菱UFJ銀行を通じて、適格ソーシャルプロジェクトへの融資に充当



レポーティング

 MUFGは資金充当状況レポーティングと併せて、以下のインパクト 測定基準を含むインパクトレポートを年1回開示予定

社会インパクト測定基準

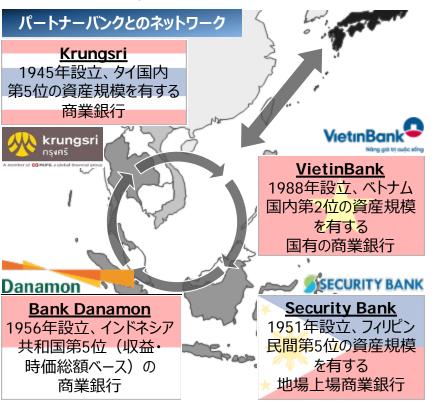
医療	医療サービスを受けた患者数
	病床数
教育	教育サービスを受けた学生数
雇用創出	創出された雇用数
	「復興特区支援利子補給金制度」及び「津 波・原子力災害被災地域雇用創出企業立地 補助金」等を利用する事業者への融資件数
手頃な価格の住 宅	支援を受けた手頃な価格の住宅供給件数



III-(1) MUFG ESG/SDGsの取組み MUFG海外パートナーバンクにおける事例



- MUFGは、アジアをマザーマーケットの1つとして捉え、出資先である各パートナーバンクを通じて ASEANにおけるネットワークを構築し、ビジネスプラットフォームを拡大中
- パートナーバンクであるKrungsriが発行する女性起業家支援を目的とした債券(Women Entrepreneurs Bond)につき、世界銀行グループの国際金融公社(IFC)とドイツ開発金融公社(DEG)が引受。アジア太平洋地域の民間企業初となる「ジェンダーボンド」を発行



発行体	アユタヤ銀行(通称:Krungsri)
承認時期	2019年8月
発行金額	発行総額2億2千万ドル (IFC1億5千万ドル/DEG7千万ドル)
調達資金 の使途	タイの女性活躍の推進、及び中小企業・ 零細企業セクターの発展
特徴	アジアの新興市場において初となる、 ソーシャルボンド原則及びASEANソーシャル ボンド基準に準拠した発行



(出所) Krungsri公表資料より三菱UFJ銀行作成



III-(2) ビジネス機会への対応 サステナブルファイナンス目標の新設

- 再生可能エネルギー分野においてプロジェクトファイナンスを中心に世界トップレベルを維持
- 2019年5月にサステナブルファイナンス目標を新設し、公表。2030年度までに累計20兆円の実行を目指す

これまでの実績

再生可能エネルギー事業のファイナンスアレンジに おいて世界トップレベルを維持1



(出所) Bloomberg New Energy Finance ASSET FINANCE / Lead arrangers LEAGUE TABLE

これからの取組み

2019年5月)

サステナブルファイナンス目標の新設 ⇒2030年度までに<u>累計20兆円</u> (内、環境分野で8兆円)

対象範囲

融資、ファンド出資、プロジェクトファイナンス、シンジケートローンの組成、 株式・債券の引受、ファイナンシャルアドバイザリー

対象事業

①環境分野

- 再生可能エネルギー、エネルギー効率改善、グリーンビルディングなど の気候変動の適応・緩和に資する事業
 - 再生可能エネルギー事業向け融資・プロジェクトファイナンスの 組成
 - グリーンボンドの引受・販売等

②社会分野

- スタートアップ企業の育成、雇用の創出、および貧困の改善に 資する事業
- 地域活性化、地方創生に資する事業
- 公共交通/水道設備/空港などの基本的なインフラ設備、 および病院/学校/警察などの必要不可欠なサービス事業
 - 新産業成長サポートプログラム
 - MUFG 地方創生ファンド
 - ソーシャルボンドの引受・販売



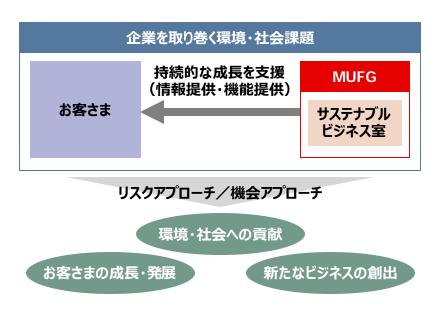
III-(2) ビジネス機会への対応 サステナブルビジネス専門部署の設立



■ 過去のサステナビリティ関連の取組みの中で蓄積された知見と経験を集約し、お客さまのビジネスの持続的な成長を後押しするため、2019年8月に専門組織を設立

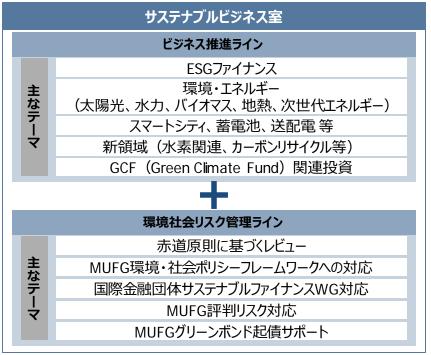
サステナブルビジネス室の設立目的

- お客さまのビジネスにおける環境・社会課題への対応 を積極的に支援し、持続的な成長を後押し
- MUFGのポータル・ハブ組織として、サステナブル領域に 関する情報の集約化を図ると共に、MUFG一体と なったお客さまのビジネスの支援を目指す



サステナブルビジネス室の構成

■「ビジネス推進」と「環境社会リスク管理」、2つのライン で構成され、お客さまのビジネスを攻めと守りの両面 からサポート





III-(2) ビジネス機会への対応 サステナブルビジネス室の役割

I 事業転換の動き

II ESGファイナンスの動向

III MUFGの取組み

1 情報提供

官公庁、国際機関の動向・制度等環境・エネルギー分野やESG事例・動向MUFGネットワークからの事例・動向等

2 機能提供

ESGファイナンス、新たなスキーム開発 ファンド出資等の事業投資 MUFGソリューションの提供 赤道原則、環境・社会ポリシーフレーム ワークに基づく強化デューディリジェンス等

お客さま

- 1 情報提供
- 2 機能提供

MUFG国内外拠点

公的機関 (官公庁·国際機関)

情報交換·政策提言

<外部ネットワーク>

国内顧客ネットワーク

海外顧客ネットワーク

パートナーバンク



情報収集·情報交換

サステナブル ビジネス室

事例調査

<MUFGグループ>

三菱UFJモルガンスタンレー証券

三菱UFJ信託銀行

三菱UFJリース

三菱UFJリサーチ&コンサルティング

エムエスティ保険サービス

三菱UFJキャピタル



お客さまが置かれている環境を理解し、 その持続的な成長を後押しすることで、 お客さまとMUFGが共に成長を実現する



Quality for You

確かなクオリティを、明日へ。世界へ。



ご清聴ありがとうございました。



本プレゼンテーションにより、貴社と株式会社三菱UFJ銀行の間には何ら委任その他の契約関係が発生するものではなく、当行が一切法的な義務・責任を負うものではありません。

本資料は信頼できると考えられる各種データに基づいて作成されていますが、当行はその正確性、完全性を保証するものではありません。ここに示したすべての内容は、当行の現時点での判断を示している に過ぎません。また、本資料に関連して生じた一切の損害については、当行は責任を負いません。その他専門的知識に係る問題については、必ず貴社の弁護士、税理士、公認会計士等の専門家にご相談の上ご確認下さい。

株式会社三菱UFJ銀行と三菱UFJモルガン・スタンレー証券株式会社は別法人です。本資料は三菱UFJモルガン・スタンレー証券株式会社が提供する商品・サービスについて説明するものではありません。 また、株式会社三菱UFJ銀行の役職員は三菱UFJモルガン・スタンレー証券株式会社が提供する商品・サービスの勧誘行為をすることはできません。

本資料は当行の著作物であり、著作権法により保護されております。当行の事前の承諾なく、本資料の全部もしくは一部を引用または複製、転送等により使用することを禁じます。

Copyright 2020 MUFG Bank, Ltd. All rights reserved.

〒100-8388 東京都 千代田区丸の内 2-7-2

株式会社三菱UFJ銀行 ソリューションプロダクツ部 サステナブルビジネス室

当行が契約している指定紛争解決機関 一般社団法人 全国銀行協会

連絡先 全国銀行協会相談室

■ 電話番号: 0570-017109または03-5252-3772

■ 受付時間: 月~金曜日9:00~17:00(祝日、12/31~1/3等を除く)

