

平成 29 年 12 月 25 日

株式会社三菱 UFJ フィナンシャル・グループ

「お客さま本位の業務運営に係る取組状況」について

株式会社三菱 UFJ フィナンシャル・グループ（代表執行役社長 ^{ひらの のぶゆき} 平野 信行、以下 MUFG）は、お客さま本位の取組みの徹底を図るため、グループ共通の指針となる「MUFG フィデューシャリー・デューティー基本方針^{※1}」を策定・公表しています。

今般、お客さま本位の取組みの実践を客観的に確認・評価する指標（KPI）を含め、グループ各社のお客さま本位の業務運営に係る取組状況^{※2}を見直しましたのでお知らせします。

引き続き、基本方針の下、グループ各社がお客さま本位の姿勢を共有し、商品・サービスのさらなる向上に取り組み、その取組内容および取組状況を定期的に公表してまいります。

※1 [「MUFG フィデューシャリー・デューティー基本方針」](#)

※2 主なグループ会社の取組内容および取組状況は以下のとおりです。

三菱東京 UFJ 銀行 http://www.bk.mufg.jp/kigyou/policy/business_operation.html

三菱 UFJ 信託銀行 http://www.tr.mufg.jp/ir/keiei/?link_id=glnav_keiei

三菱 UFJ モルガン・スタンレー証券 http://www.sc.mufg.jp/company/sustainability/governance_fd.html

三菱 UFJ 国際投信 <https://www.am.mufg.jp/corp/houshin/action.html>

以 上