

2020年6月29日

株式会社三菱UFJフィナンシャル・グループ

「お客さま本位の業務運営に係る取組状況」の更新について

株式会社三菱UFJフィナンシャル・グループ（代表執行役社長 ^{かめざわ ひろのり} 亀澤 宏規、以下MUFG）は、お客さま本位の取組みの徹底を図るため、グループ共通の指針となる「MUFG フィデューシャリー・デューティー基本方針^{※1}」を策定・公表しています。

今般、お客さま本位の取組みの実践を客観的に確認・評価する指標（KPI）を含め、グループ各社のお客さま本位の業務運営に係る取組状況^{※2}を更新しましたのでお知らせします。

引き続き、基本方針の下、グループ各社がお客さま本位の姿勢を共有し、商品・サービスのさらなる向上に取り組み、その取組内容および取組状況を定期的に公表してまいります。

※1 [「MUFG フィデューシャリー・デューティー基本方針」](#)

※2 主なグループ会社の取組内容および取組状況は以下のとおりです。

三菱UFJ銀行 http://www.bk.mufg.jp/kigyou/policy/business_operation.html

三菱UFJ信託銀行 <https://www.tr.mufg.jp/ir/fiduciary/>

三菱UFJモルガン・スタンレー証券 http://www.sc.mufg.jp/company/sustainability/governance_fd.html

三菱UFJモルガン・スタンレーPB証券 http://www.pb.mufg.jp/rwd/products/legalnotice/fiduciary_duty/

auカブコム証券 <https://kabu.com/company/policy/fiduciary.html>

三菱UFJ国際投信 <https://www.am.mufg.jp/corp/houshin/>

以上