

2024年10月15日

株式会社三菱 UFJ フィナンシャル・グループ

OpenAI 社との生成 AI を用いた金融業務の高度化・効率化の取り組み開始について

株式会社三菱 UFJ フィナンシャル・グループ（代表執行役社長 かめざわ ひろのり 亀澤 宏規、以下 MUFG）は、OpenAI, Inc.（CEO Sam Altman、以下 OpenAI）との間で、OpenAI のプロダクトを活用した業務改革を目的とした覚書を締結しました。

本覚書に基づき、MUFG は OpenAI の最新技術を活用することで、金融業務や日本企業に特有の多種多様な課題の解決方法を OpenAI とともに模索します。これにより、金融業務の高度化と効率化を推進し、金融ビジネスモデルの革新や社会課題の解決に繋げることで、金融業界全体のデジタルトランスフォーメーションを加速させ、新たな価値創造や社会的インパクトのあるソリューションの創出をめざしてまいります。

その第一段階として、MUFG は OpenAI のプロダクトである ChatGPT Enterprise の利用を開始します。この利用を通じて得られた知見は、OpenAI と共有し、更なる技術の改善と新たなユースケースの発見に役立てます。

【実証実験の内容】

- Web ブラウジング機能を活用し、最新の産業情報を効率的に収集
- OpenAI o1 によるコードや設計書の作成
- Advanced Data Analysis を用いたデータ分析の自動化
- GPTs 機能を用いた社員・部署毎のカスタム GPT の作成・提供を通じた業務の高度化、効率化
- 社内の手続きフロー図など画像データから情報を抽出・要約

MUFG は、これまで培ってきた金融サービスの知見とネットワークを活かし、OpenAI との協力を通じて、金融業界の未来を切り拓くリーダーシップを発揮してまいります。

【OpenAI の概要】

名称	OpenAI, Inc.
設立	2015年12月
所在地	サンフランシスコ、カリフォルニア州、アメリカ合衆国
代表者	CEO Sam Altman
事業内容	AI 技術の研究開発及び提供

以上