

2026年5月7日

株式会社三菱UFJフィナンシャル・グループ

MUFGとGoogleのリテール領域における戦略的提携について

株式会社三菱UFJフィナンシャル・グループ（代表執行役社長 ^{はんざわ じゅんいち}半沢 淳一、以下MUFG）は、今般、Googleとのリテール領域における戦略的提携（以下本提携）に合意しました。

テクノロジーの進展により、人々の暮らしや日常行動は大きく変化しています。金融分野においても、仕事や買い物、余暇などの日々の生活の中で、意識することなくより自然に利用できる、シームレスなサービスへの期待が高まっています。

MUFGは、ライフステージ総合金融サービス「エムット」を通じて、決済、貯蓄、家計管理、資産形成、将来への備えなど、多様な金融サービスを展開し、お客さま一人ひとりの人生に寄り添う取り組みを進めてまいりました。

GoogleおよびGoogle Cloudは、検索、動画、地図などといった幅広いサービスに加え、AIやクラウドをはじめとする先進的なテクノロジーを通じて、人々の生活や行動を支えるデジタルインフラとして、社会において重要な役割を果たしています。

本提携は、MUFGが進めるリテール戦略のもと、日常生活の中で金融がより自然に利用される世界を実現するとともに、Googleが有するAIおよび多様なサービス・コンテンツを活用した、新たな顧客体験・金融体験の創出を目的としています。

今回はその第一弾として、Google CloudとのAI領域における協業を中心にお知らせします。

戦略的提携のめざす姿



幅広い金融サービス

豊富な金融データ

信頼・信用

MUFGとGoogleの 戦略的提携



多様なサービス

AI・クラウド先進技術

安心のセキュリティ

顧客体験向上

日常生活で第一想起獲得

競争優位

圧倒的な顧客体験実現

社内効率化

データ/AI利活用

Googleの日常接点とつながり、エムットは進化し続ける

1. 本提携の内容

(1) 購買から決済、金融取引の意思決定までを AI エージェントが支える次世代金融体験

～Agentic Commerce／Agentic Payments を含む自律型金融への取り組み～

- AI エージェントが、商品選択・購買から決済の実行に至るまでの一連のプロセスを自律的に支援する「Agentic Commerce」および「Agentic Payments」の領域について、国内での早期実現を見据え協業していきます。
- Google Cloud は、AI およびクラウド基盤に関する知見を生かし、MUFG の取り組みに対してクラウドおよび AI 技術の提供と技術的な助言や開発面での支援を行う予定です。
- MUFG は、本提携を通じて、Agentic Commerce／Agentic Payments を実現するための次世代の決済インフラを Google Cloud 上に構築し、日本における AI エージェント時代の購買・決済の新たなスタンダードの確立をめざします。
- さらに、同基盤上で高度に連携する AI エージェントが日常の購買や支払い、各種手続きにおける意思決定プロセスを支援することで、お客さまの意思を尊重しつつ、負担をかけることなく、やさしく先導する新しい金融のあり方（自律型金融）の実現をめざします。
- デジタルチャネルに加え、店舗やリモート相談などのリアルな接点も融合し、チャネルを横断して AI エージェントが状況を理解・支援することで、一貫した安心感と利便性を提供するとともに、日常生活やライフイベントに至るまで、お客さま一人ひとりに寄り添った継続的なサポートを実現してまいります。

Agentic Commerce / Paymentsの流れ(イメージ)



(2) データと AIによるお客さま理解の深化と、日常体験価値の向上

～データ・マーケティングの高度化とパーソナライズされた顧客体験設計～

- MUFG はこれまでも、AI 技術の活用による Web ページの改善や広告動画生成、およびお客さま一人ひとりにパーソナライズされた情報提供・コミュニケーションの高度化を進めてきました。
- 今後はさらに、Google Cloud の AI を活用したデータ分析、施策立案、効果検証を通じて、マーケティングにおける PDCA サイクルの高度化・高速化を進めます。顧客体験の継続的な改善を図るとともに、本提携を通じて両社の連携を一層強化し、両社のサービスやプロダクトを利用されるお客さまに対し、よりシームレスで高度に最適化された新たな価値や体験を提供することをめざします。

(3) Google のサービスと連携し、日常の中で価値が広がる金融体験

～日常と金融が自然につながる体験設計～

- Google が日常生活の中で提供する多様なサービスや体験と金融を組み合わせることで、お客さまの毎日の行動や体験の中に自然に金融が溶け込み、利便性や楽しさ、価値を実感できる新しい顧客体験の創出をめざします。
- MUFG のサービスをお申込みいただいたお客さまに対し、動画配信サービス YouTube の有料プラン「YouTube Premium」の 3 ヶ月無料プランを提供します。
- ヘルスケア領域において、Google Fitbit を MUFG の特定サービスにご加入いただいたお客さまへ提供するとともに、Moneytree アプリへヘルスケア機能を実装し、お客さまの健やかで豊かな人生を後押しする、家計管理とヘルスケアを組み合わせた新たなサービスのリリースを予定しています。
- Google の AI を搭載した、次世代 3D ビデオ会議システム「HP Dimension with Google Beam」を導入し、対面さながらの自然なコミュニケーションを実現して、手続きや相談などあらゆるシーンにおける顧客体験の向上をめざします。

今後も Google が有するサービス・エコシステムとの更なる連携を検討しており、日常生活における金融体験の「広がり」をめざしてまいります。

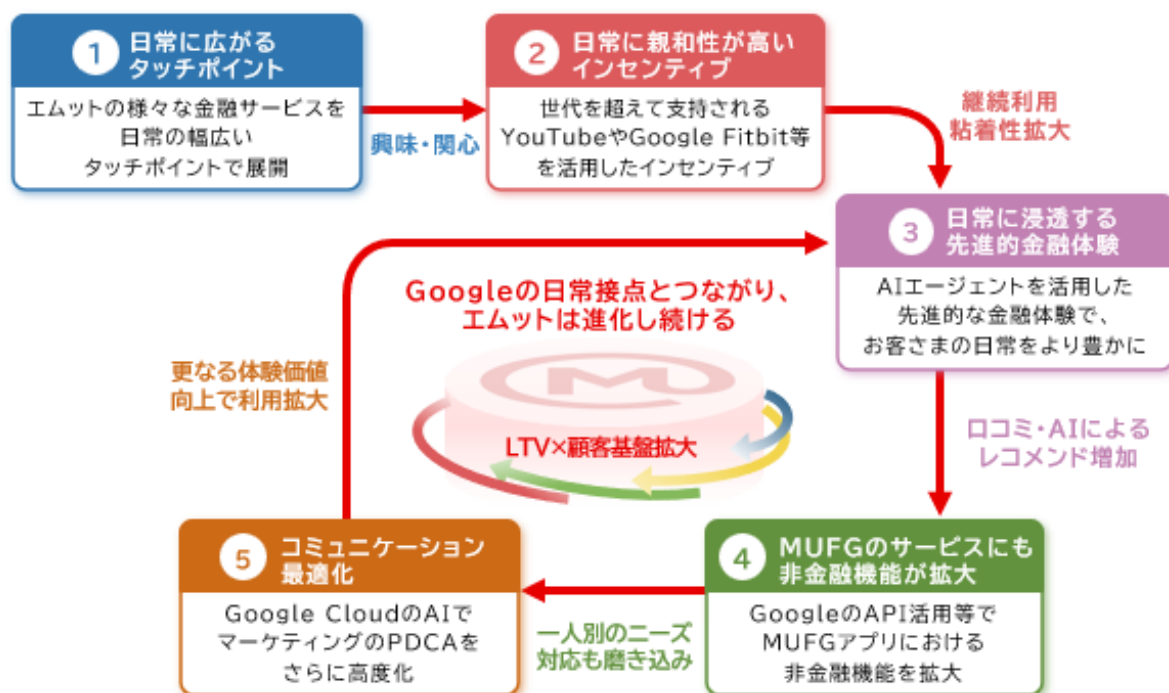
2. 今後の展望

本提携に基づく取り組みは、AI・クラウド領域を起点に、Google が有するサービス・エコシステムとの連携を段階的に深めることで、人々の日常のあらゆるシーンにおいて、金融が自然に利用される世界の実現をめざすものです。

今回は、AI・クラウド領域における取り組みについて発表していますが、今後も、Google が有するサービス・エコシステムとの更なる連携により、お客さまへの新たな金融体験の提供をめざしてまいります。

MUFG は、Google および Google Cloud とともに、リテール領域における顧客体験・金融体験のさらなる進化をめざし、戦略的提携を強化してまいります。

戦略的提携によるエムツットの成長ストーリー



《Google LLC Senior Vice President ヒロシ・ロックハイマー コメント》

MUFG のリテール領域における戦略的パートナーシップを、ともに始動できることを心から嬉しく思います。この提携は、Google にとっても、日本のみなさまが日常生活の中で金融サービスをより安心して、身近にご利用いただけるよう支援するうえで、極めて重要な機会になると確信しています。日常で幅広く利用されている Google のサービスを通じた接点に加え、最先端の AI 技術を含むセキュアで革新的なテクノロジーを、MUFG に積極的にご活用いただくことで、MUFG の金融サービスがより自然に日常に溶け込み、利用されるみなさまにとって一層身近な存在となるよう、その実現に向けて私たちがお手伝いできることを心から楽しみにしています。

《グーグル・クラウド・ジャパン合同会社 代表 三上 智子 コメント》

MUFG が進められているリテール領域における取り組みにおいて、Google Cloud の AI およびクラウドの技術と知見をご活用いただけることを大変嬉しく思います。

本提携を通じて、データや AI の活用による顧客理解の高度化や、デジタルを活用したサービス・コミュニケーションの進化など、さまざまな領域で連携を進めてまいります。

セキュリティやプライバシー、ガバナンスを重視する Google Cloud は、MUFG が持続的な顧客価値を創出できるよう貢献してまいります。

《MUFG 代表執行役社長 半沢 淳一 コメント》

このたび、グローバルに幅広いデジタルサービスと先進的な AI・クラウド技術を有する Google および Google Cloud と、本戦略的提携に合意できたことを大変心強く感じています。

MUFG は、ライフステージ総合金融サービス『エムット』を通じて、お客さま一人ひとりの人生に寄り添い、金融が日常生活の中で自然に機能する社会の実現をめざしています。本提携は、Google が持つ日常に根ざしたデジタル体験と当社の強みを掛け合わせることで、金融を人々の暮らしにより深く浸透させ、社会全体に持続的な価値をもたらすための重要な一歩です。

MUFG は、信頼・信用を第一に、適切なガバナンスのもとで挑戦を加速し、これからも社会やお客さまと共に成長する金融のあり方を追求してまいります。

以 上