2026年11月11日
株式会社三菱ＵＦＪフィナンシャル・グループ

当社の委託先が利用したメール配信システムへの不正アクセスについて

株式会社三菱ＵＦＪフィナンシャル・グループ（代表執行役社長　半沢淳一、以下「MUFG」）が、株主さまへの電子ギフト贈呈にかかる業務を委託した株式会社ギフトパッド（以下「ギフトパッド社」）が利用したアララ株式会社（以下、アララ社）のメール配信システムにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、MUFGの一部の株主さまのメールアドレスが外部に漏洩したことが判明いたしました。

関係する株主の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

2026年11月5日（木）：ギフトパッド社よりアララ社からギフトパッド社が利用していたメール配信システムに不正アクセスがあった旨の報告と、その結果、MUFGの一部の株主さまのメールアドレスが漏洩した可能性がある旨の報告を受領

2026年11月11日（水）：ギフトパッド社よりその後のアララ社の調査の結果、不正アクセスによりMUFGの一部の株主さまのメールアドレスの外部への漏洩が確認された旨の報告を受領

2. 漏洩した情報

2026年7月に電子ギフトの当選メールを受信された株主さまのメールアドレス　20,000件

ギフトパッド社が株主さまから受け付けた電子ギフト贈呈にかかる応募のうち、当選メールの配信対象となった20,000件のメールアドレスが対象となるとの報告を受けております。現時点では、漏洩した情報に、株主番号等の株主さまの属性情報や配信メール本文は含まれていないとの報告を受けております。

なお、本件はMUFGのシステムが不正アクセスを受けたものではありません。

3. 今後の対応

MUFGは、関係事業者と連携し、引き続き原因等の確認を進めるとともに、必要な対応を行ってまいります。今後、新たに公表すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

4. 不審なメールへのご注意

今後、本件に関連して不審なメールが送付される可能性があります。不審なメールを受信された場合には、メール本文に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報等の入力を行わないよう、十分にご注意ください。

5. 本件に関するお問い合わせ

本件に関する株主さまのお問い合わせ専用窓口を以下のとおり設置いたしました。ご照会がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、お問い合わせ窓口へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本件に関する専用窓口
0120-181-525
受付時間　土・日・祝日等を除く平日 9：00～17：00
※受付期間 2026 年 11 月 11 日（水）から 2026 年 11 月 30 日（月）

（ご参考）
① 株式会社ギフトパッドの 2026 年 11 月 11 日付ニュースリリース
https://corp.giftpad.co.jp/article_source/data/news/detail/2026/253.html
② アララ株式会社の 2026 年 11 月 2 日付ニュースリリース
https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102__.pdf

以　上